

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年1月7日 星期二 (2020第4期) 己亥年十二月十三

三部委积极推动智慧健康养老产业发展

2019智慧健康养老产业发展大会在北京召开

2019智慧健康养老产业发展大会



2020年1月3日，由工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委联合主办的2019智慧健康养老产业发展大会在北京召开。工业和信息化部副部长王志军，民政部副部长高晓兵，国家卫生健康委员会党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军等三部委领导出席会议并讲话，积极推动智慧健康养老产业发展。

第六届全国养老产业与职业教育高端对话活动暨第四届京津冀养老高峰论坛在京举办



第六届全国养老产业与职业教育高端对话活动
暨第四届京津冀养老高峰论坛

2020.1.4

第六届全国养老产业与职业教育高端对话活动暨第四届京津冀养老高峰论坛于1月2日至4日在北京举办。此次养老产教对话活动经教育部批准，由全国民政职业教育教学指导委员会主办，北京社会管理职业学院(民政部培训中心)、全国民政行指委老年专指委承办，中国健康养老职业教育集团支持，以“培养高素质专业人才、推动养老服务业发展”为目标，以“深入推进养老产教融合，全面提升人才培养质量”为主题，搭建沟通、交流和合作的平台，为推动养老服务业的发展提供人才保障和智力支持。

养老视点	4
医养结合助力健康老龄化.....	4
民政部：2022年基本建立全国统一养老机构等级评定体系.....	4
北京：朝阳今年试点建立区域养老联合体，新增养老驿站10家.....	4
上海：率先发布“养老机构服务质量榜”，监测结果向社会公开.....	5
上海：对症排忧解难方解心病，关爱老年人心理健康成为重要民生项目.....	5
重庆：上千家养老与医疗机构签订合作协议，助力医养结合养老.....	5
重庆：我的新期待，期待异地养老不堵心.....	6
吉林：打通政策落实“最后一公里”，开通老年人急救120、远程会诊绿色通道.....	6
辽宁：完善服务体系，沈阳推进失智失独群体医养结合工作.....	7
辽宁：人大代表王红岩，设立老年人专用出租车免费预约平台.....	7
辽宁：打造城市“一刻钟”养老服务圈.....	7
河北：两部门联合加强养老机构食堂，食品安全监管.....	7
河北：孙士江委员提议积极应对人口老龄化，构建多元化养老服务体系.....	8
山东：养老硬件大升级！青岛将推进建设“适老宜居社区”.....	8
安徽：合肥市建成200多个养老助餐机构.....	8
安徽：庐江县220万元助力基本公共养老服务.....	8
湖北：武昌区入选全国智慧健康养老示范基地，116个服务中心服务24万老人.....	8
江西：赣州市出台养老服务体系行动计划，三年新增有效供给床位超万张.....	8
江西：宜昌将新建或改造22个养老服务机构.....	9
新疆：扶持“医养结合”养老方式，完善多层次社会化养老服务.....	9
新疆：“医养结合”破解养老难题.....	9
广东：省委提案建议，开展住宅小区适老化改造试点.....	9
热点新闻	10
甘肃：兰州交警发布老年人安全出行守则.....	10
民正遗嘱库服务新模式受央媒推荐.....	10
政策法规	10
国家广播电视总局、全国老龄工作委员会办公室关于公布第三届全国敬老养老助老公益广告作品征集评选结果的通知.....	10
上海市卫生健康委员会关于开通“上海卫生热线家庭医生服务专线”的通知.....	11
养老类型	11
北京：就近提供服务，朝阳五街乡试点区域养老联合体.....	11
辽宁：沈阳100个社区试点政府购买居家养老服务.....	11
江西：井冈山探索“党建+农村养老互助之家”新模式.....	11
福建：泉州照料中心“艰难”照料，社区养老服务呼唤“升级版”.....	12
养老产业	12
第六届全国养老产业与职业教育高端对话活动暨第四届京津冀养老高峰论坛在京举办.....	12
泰康养老被罚27万：将4155笔直销业务虚挂中介渠道.....	13
高端养老社区开业潮.....	13
未来空间国际产业集团打造未来养老产业，成立未来幸福养老产业联盟.....	13
智慧养老	14
三部委积极推动智慧健康养老产业发展.....	14
智慧养老“利”在何处？产业发展亟待突破.....	14
智慧+养老，能否让我们安享晚年？.....	14
健康管理	15
老年抑郁症常被忽视，家人关爱及早发现很重要.....	15
养老金融	15
健康、养老保险的蛋糕有这么大！2025年健康险市场规模将超2万亿.....	15
社会保障	16
养老保险资金监管体系加速建立.....	16
养老保险产品供给将获更大力度政策支持.....	16
迎收官年，养老金省级统筹再下四城.....	16
国际交流	17
张大卫：中日加强健康养老产业合作造福两国人民.....	17
韩国推出预防痴呆症的机器人，激活老年人记忆力.....	17
快乐生活	17
河南：推进老年体育健身普及化、常态化，2020年老年体育赛事安排丰富多彩.....	17
老年说法	17
中消协发布2020春节消费提示：预付式消费要留神，老年消费防忽悠.....	17
政府购买服务	18
重庆：九龙坡区智慧养老信息服务平台建设项目公开招标采购公告.....	18
甘肃：国家税务总局甘肃省税务局城乡居民养老保险及医疗保险个人缴费专用票据印制项目公开招标公告.....	19
宁夏：固原市民政局老年活动中心护理楼设备政府采购项目公开方式招标公告.....	19
关于我们	21
联系我们	21



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG KEJIANG

康养界®

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
[中民] [中民] [中民] [中民] [中民] [中民] [中民] [中民] [中民] [中民]

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

医养结合助力健康老龄化

据民政部、国家卫生健康委员会（以下简称“国家卫健委”）等部门统计，截至2018年年底，中国60岁及以上老年人口约2.49亿人。国家卫健委提供的最新数据显示，我国超过1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%，失能、部分失能老年人约4000万人。有数据预测，到2034年，我国老龄人口将占总人口的22.8%。到2050年，老龄人口将达到4.37亿，约占我国总人口的1/3。

首都医科大学康复医学院院长李建军告诉记者，老年社会带来的问题有很多，其中最重要的就是对失能和残疾老年人的照护。而失能和残疾，也是目前传统康复领域的主要聚焦点。“我国老年人有很大的康复需求。除了残疾人的自然老化，老年人也会发生老年残疾。社会的不断老龄化必将导致康复需求急剧增加。如何预防和减少老年残疾的发生，是整个社会和许多家庭都面临的严重问题，而探索出一种适合中国国情的老年人康复模式更是当务之急”。

“人口老龄化对发展康复医疗工作提出了迫切要求。党中央、国务院高度重视积极应对人口老龄化和实施健康中国战略，对建立完善全方位全周期的卫生健康服务体系，加快推进健康老龄化，提高老年人健康水平提出明确要求。”国家卫健委医政医管局护理与康复处调研员孟莉在2019中国康复医学会医养结合高峰论坛上发表时称。

老龄化对我国专业康复医疗服务提出刚性需求

浙江大学附属第一医院副院长、中国康复医学会医养结合专委会主任委员陈作兵表示，我国有91.2%的已故老人死于慢性病；阿尔茨海默病患者大约有700万人，约占全世界该病患者人数的1/4；我国60岁-69岁的老年人健康素养水平仅有6.95%。同时，我国处于工作年龄段的青壮年人口数量的下降速度正在超过老龄人口增长速度，传统家庭赡养的养老模式将面临巨大考验。

陈作兵认为，医养结合是实现健康老龄化的必经之路。他说，“医养结合就是指医疗资源和养老资源相结合，实现社会资源利用的最大化。其中，‘医’包括医疗康复保健服务，具有医疗服务、健康咨询服务、健康检查服务、疾病诊治和护理服务、大病康复服务以及临终关怀服务等；‘养’包括生活照护服务、精神心理服务、文化活动服务。利用‘医养一体化’的发展模式，集医疗、康复、养生、养老等为一体，把老年人健康医疗服务放在首要位置，将养老机构和医院的功能相结合，把生活照料和康复关怀融为一体。”

李建军认为，老年残疾人的比例高、增速快决定了我国老年残疾预防与康复的工作任务庞大而艰巨。“中国现阶段老年康复服务模式存在许多短板，例如，老年残疾人保障政策分散，不全面，不系统；缺乏针对老年残疾的预防和康复的系统研究；老年服务设施少、落后、功能不全、地区差异大；康复机构资源缺乏整合和对接；老年残疾预防薄弱。同时，中国老年康复产业也存在许多问题，主要有：老龄经济资源配置的市场化机制建设薄弱、产业持续运行的内在行动力缺乏、运营模式流于供给端概念设计等”。

陈作兵指出，现阶段，我国老年康复产业机构发展也是一个短板：一是养老床位不足，民政部公布的数据显示，截至2018年9月，全国已有养老服务机构约2.93万个，床位732.54万张。二是医养综合机构数量不足，截至2017年9月，我国拥有医养结合机构5814家。三是医养医师缺口巨大，养老机构床位与卫生技术人员配比应达到1:1.4，而目前实际水平为1:0.16。

此外，医疗与养老机构互相独立，自成系统。医疗机构不支持养老，养老机构不方便就医。这种情况既增加了赡养老人家庭的经济负担，也加剧了医疗资源紧张。

不过，对于中国养老产业的未来，陈作兵很有信心，“2020年，我国养老产业的市场空间将达到7.7万亿元；到2030年，有望实现22.3万亿元。随着社会保障制度的完善，老龄人群支付能力的提升，将有超过20万亿元的养老市场等待挖掘。”

医养结合养老服务模式的探索与尝试

为了深入对医养结合养老服务新模式的研究和探讨，陈作兵所在的浙江大学创新研究院成立了医养结合研究中心，设立了康复研究院、康复学院、康复医院以及康养基地，将医疗服务和智能平台相结合，进一步深化对康养领域的探索。

常州金东方医院是“民办公助”医院发展模式的一个尝试。全联房地产商会养老产业分会副会长金建勇介绍说，常州市第二人民医院与江苏金东方颐养园置业有限公司签署了合作协议，设立独立法人的民营医院“常州金东方医院”。该医院由常州市第二人民医院托管，托管期间增挂“常州市第二人民医院金东方院区”的牌子。医院实行独立核算，自负盈亏，用协议规范合作双方行为。该医院设置了老年医学科、康复科、骨科、心血管内科等9大科室，同时提供“医养一体”的服务模式，将居家、医疗、护理和商业融为一体，医疗中心提供医疗救治服务，护理中心提供康复护理服务，俱乐部承载丰富老年人活动的职能，所有服务由颐养中心负责落实，同时还成立了负责思想引导的党支部，以及协调老年人邻里关系的居委会。

金建勇告诉记者：“医养一体的服务模式较好地实现了医疗服务和养老服务的有机结合。”

早在1998年，陕西省铜川市职业病防治院就开办了养老公寓机构。铜川市中医康复医院院长、陕西省保健协会医养结合学组组长刘峰峰介绍说，这是全国首家养老机构与居家养老、社区养老一体化的医养型机构。机构除养老公寓外，还设有社区卫生服务中心、卫生院、中医康复医院。该机构设置了中医康复区、养老养生区、中医康复综合和职业病医养区，开办了孙思邈中医堂、理疗康复区、健康教育管理室、老年娱乐活动室、图书室和营养食堂。

刘峰表示，“老年心理护理的要点是用行动尊重每一位老人，鼓励帮助老人参加力所能及的活动，让他们感到老有所乐、老有所用，尽可能主动安排自己的生活。”

据刘峰介绍，该机构还成立了首家医养结合的安宁疗护科，房间布置得充满家庭的温馨感，辅助心理治疗、音乐治疗、中医康复治疗等手段，以减轻患者肉体的病痛和精神恐惧，维护他们的尊严。

陈作兵在接受中青报·中青网记者采访时表示：“出于传统因素，中国优先鼓励有条件的老人在家安度晚年，以居家养老为主。其次，日间照料与居家养老相结合，即社区工作人员上门照料，或者日间由社区统一照料，晚上回家居住。最后，机构养老为中国养老托底。”

“但不管是哪种模式，首先要考虑的是老年人的意向，维护老年人的尊严，保障老年人的健康。所以基础医疗、康复和护理必须延伸到这些养老场所，这就是医养结合。医养结合对提高老年人生活质量、控制医疗支出、提高全面健康素质、加快推动我国卫生服务事业又好又快发展具有重要作用。”陈作兵说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74138>

(来源：中国青年报)

民政部：2022年基本建立全国统一养老机构等级评定体系

民政部近日发布《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》。意见要求，到2022年，全国统一的养老机构等级评定体系基本建立，养老机构服务质量有新提升，公众对养老服务的安全感、满意度进一步提高。

意见要求，省级民政部门要在2020年启动实施养老机构等级评定工作，细化具体标准和评定方法，确保2022年底前建立全国统一的养老机构等级评定体系。各地在实施中不得将养老机构等级评定作为评比表彰项目。同时，等级评定机会均等，养老机构可自愿申请。受到行政处罚、刑事处罚的养老机构列为限制参与评定的范围。评定组织要将入住老年人及其家属满意度调查等作为重要社会评价内容。养老机构对评定结果有异议的，可以书面提出复查申请，评定组织在复查中应当充分听取养老机构的陈述，必要时可以重新进行评价。

在评定结果互认方面，如果地方已实施养老机构等级评定制度，要做好与国家标准及全国等级评定体系的衔接，遵循“内容只增不减、标准只升不降”。尚未开展养老机构等级评定的地区，一律采用国家标准进行评定。

此外，意见还明确，民政部门将向社会全面公开评定标准、规则、过程、结果等信息，主动接受社会监督。评定过程中不得向养老机构收取费用。意见要求，养老机构等级评定工作将纳入民政部门的日常监管范围。畅通监督举报渠道。加强评定人员履职行为的监督管理，有效防控廉政风险。凡参与评定人员不得以评定名义和身份开展与评定无关的活动，不得以评定为名插手养老机构运营牟取非法利益。涉嫌违纪违法的，移交相关部门依法依规处理。

在等级有效期内，评定组织应当按照一定比例进行抽查。抽查达不到评定级别的养老机构，应当根据情节轻重给予降低或者取消等级的处理；对发生重大安全责任事故或者存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患被责令停业整顿的，应当取消评定等级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74176>

(来源：北京晚报)

北京：朝阳今年试点建立区域养老联合体，新增养老驿站10家

记者从朝阳区“两会”获悉，2020年，朝阳区将大力推进全国居家和社区养老服务改革试点区建设，在5个街乡试点建立区域养老联合体，由辖区内养老照料中心、养老驿站、社区卫生服务中心、社区便民服务商等组成，实现区域养老服务体系联动。此外，2020年还将继续加大养老设施建设，新增养老驿站10家。

朝阳养老机构数、服务驿站数、床位数均居全市第一

据统计，2019年，朝阳区养老机构数、养老服务驿站数、养老床位数均位居全市第一。朝阳区在呼家楼、小关、奥运村、机场、朝外、东湖、将台等9个街乡新建养老照料中心9家，提供养老床位600余张，并为老人提供24小时托管、日间照料、助餐助洁、专业护理、康复等多样化服务。截至目前，朝阳区共建设照料中心项目53个，建成运营49个，已实现43个街乡养老照料中心全覆盖。此外，2019年还新建成了23家养老驿站，目前全区共建成162家社区养老服务驿站，近20个养老驿站具备助医服务能力，累计开展助医服务2万余人次。

朝阳区委社工工委民政局相关负责人表示，随着养老服务对象群体的不断扩大，全区各项养老政策扎实落地，以及各街乡养老服务体系的愈发完善，朝阳区的养老服务实现了精细化发展。

在“智慧养老”方面，2020年朝阳区将继续依托“互联网+养老服务”，推进居家服务智能系统“一键呼”服务，开展居家和社区医养结合工作，提升社区居家养老服务品质。

截至2019年底，朝阳区已有1.3万高龄老人享受到了安装“一键呼”智能终端。该终端只需按下一个按键，就能立即联通999急救中心到家中对老人实施紧急救援，老人还可以一键享受健康咨询、自助点餐、聘请保洁等服务。

“老年健康服务中心”2020年有望实现全区覆盖

2020年，朝阳区将进一步完善以医养结合为核心的养老服务体系，依托全区社区卫生服务中心，多渠道增加养老服务有效供给，建设“老年健康服务中心”。

“老年健康服务中心”，就是在社区卫生服务中心提供医疗卫生服务的基础上，专门针对老年人，提供一系列便捷的医疗健康服务。”朝阳区卫健委相关负责人介绍道，中心将在养老政策、健康管理、就医服务和就医环境上均有所倾斜。

据介绍，所有老年健康服务中心将全部设立老年健康评估室，可为老人开展医养结合健康评估并提供相应的康复服务，还可为低收入、失能、失独等特殊困难老年人提供病床进家庭、巡诊进家庭、送药进家庭、E网进家庭的“医疗四进”服务。据了解，截止到2019年底，朝阳区已有37家社区卫生服务中心设立了老年健康评估室，2020年将实现全覆盖。

同时，2020年将进一步加大为老帮扶，每年将为辖区内65岁及以上居家养老的老年人提供至少两次“医养结合”服务，依托各社区卫生服务中心专业特色，服务项目将在“医疗四进”的基础上有所增加；将为65岁及以上失能老年人开展健康评估与健康服务，并重点对162名百岁老人提供全覆盖健康服务。

作为国家医养结合试点区、安宁疗护试点区、北京市“互联网+护理”服务试点区，朝阳区先试先行，在推进医养结合方面开展了一系列创新工作。2019年，太阳宫、南磨房社区卫生服务中心顺利通过北京市首批康复转型验收；与此同时，通过政府购买服务的方式，将基层社区卫生服务延伸至老年人家庭，积极开展老年友善医院创建，目前全区已有2家老年友善医院。同时在养老机构内设医疗机构，截止到2019年底，朝阳区已有33家养老机构设有医疗机构，42家医疗机构设置临终关怀科，开展安宁疗护服务。

此外，2020年朝阳区还将大力推进各大医院项目建设，积极引进优质医疗资源，加快朝阳医院常营院区、安贞东方医院建设，目前已经开工。据了解，垂杨柳医院改扩建工程也已进入收尾阶段，新址部分科室投入使用，正式运行后将为周边近百万居民提供更优质的医疗服务，成为集医疗、教学、科研、预防为一体的综合性医院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74156>

(来源：人民网)

上海：率先发布“养老机构服务质量榜”，监测结果向社会公开

老龄化程度不断加深的上海，6日公布养老机构服务质量首次日常监测结果，被监测的572家养老机构(正在进行大修改造的或执业未滿一年的，未作监测)中，123家获评“优秀”，223家获评“良好”，202家获评“一般”，24家获评“较差”；上海的养老机构平均得分72.8，总体处于“良好”。

该监测结果将在线上线下公开监测结果接受社会监督，在上海养老服务平台可以在线查看。

为落实奖惩，上海市民政局已计划将养老机构服务质量日常监测结果与政府运营补贴、信用等级等挂钩。对“较差”的养老机构，督促整治，并启动行政检查。

据介绍，上海首创了上海市养老机构服务质量日常监测指标体系。目前，上海的“养老机构服务质量日常监测”涵盖服务提供、服务保障、服务安全三大参数共90项指标。每年，上海从90项指标中抽取与入住老年人服务密切相关的项目进行监测；今年抽取50项，其中服务提供16项、服务保障18项、服务安全16项。上海市民政局委托第三方上海市质量技术监督咨询事务所(上海市客户满意度评价中心)，对监测工作进行全程跟踪检查。

此次“养老机构服务质量日常监测”，针对服务安全、服务提供、服务保障三大方面(具体50项指标)。三方面的得分总体较平均：服务安全73.7分，服务提供72.9分，服务保障71.9分。

监测结果指出，全部50项指标中，5项指标得分最低，主要表现在液化气钢瓶和医用氧气瓶的使用管理、应急安全措施的落实(如：应急照明灯安装、应急疏散指示标志设置、疏散逃生图完好等)，以及护理人员配置及各时段当班状态与标准是否相符，各类保洁工具是否分类使用放置等方面。

上海市民政局副局长蒋蕊表示，这项工作今后将形成常态，在每年随机、不定期地开展，并集中向社会公开发布。

上海市民政局方面表示，上海目前已完成养老机构服务质量日常监测指标上升为地方标准的立项工作。两年内，拟在全国率先完成养老机构服务质量日常监测地方标准的发布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74130>

(来源：中国新闻网)

上海：对症排忧开良方解心病，关爱老年人心理健康成为重要民生项目

要过新年了，但家住彭浦新村的76岁严奶奶和老伴，却不太能够开心起来。他们的子女定居国外，是典型的空巢家庭。两老口都患有各种老年疾病，但最令他们苦恼的是孤独感与日俱增。这几天，社区心理咨询师多次上门探望，认真听老人的倾诉，和老人拉家常、聊人生、谈美好……在业已迈入老年社会的上海，健全老年人关爱服务体系，自然离不开对老年群体的心灵慰藉和心理疏导，为的就是要让更多的笑容出现在老人的家庭里、生活中。最新一项调查显示，76%的老人表示，需要社区在自己遇到心理困扰的时候提供心理健康服务，其中，26.5%的人认为非常需要。为此，党的十九大报告已把老有所养放到民生的重要位置，提出要健全老年人关爱服务体系。

老年人心理健康严重影响着老年人的生活状态，也是和谐家庭、和谐社会不可忽视的重要问题。

七成老人有心理问题

近日，上海健康医学院卫生保健部部长陈建萍领衔完成了一份沪上社区老年人心理健康需求调研的白皮书，样本主要来自静安区彭浦新村街道，书面问卷样本近3500份。调研组还深入6个居委会，与社区干部、居民进行了深入访谈。

“随着社会竞争日趋激烈，社会问题和矛盾多发，导致个人和社会生活中的应激源迅速增加，也给人们带来了前所未有的生存压力和心理困扰，个体焦虑较为普遍，各种心理障碍和精神疾病增加。有调查显示，目前我国老年人中近70%存在心理问题，抑郁心理占27%。”陈建萍在白皮书里开宗明义，随着人口老龄化、高龄化程度不断加深，如何舒缓老年人的焦虑、抑郁、心理行为偏差等问题，已经成为上海社区服务面临的重要课题。

以彭浦新村街道为例，截至2019年6月，街道实有人口13.9万，其中户籍人口12.11万，60岁以上户籍老年人4.97万，是一个老龄化非常严重的社区。高龄独居老人1600多位，失独家庭244户。虽然近年来彭浦新村街道在养老服务、老年医疗、老年人权益维护等方面不断完善和提升，但社区老年居民的心理健康状况仍面临着较大压力，老年人在得到社会物质援助的同时，需要更多的心理和精神关注。

与配偶同住最为顺心

受彭浦新村街道委托，上海市静安区达社区心理咨询服务社在2019年对辖区内老年人开展了心理健康需求调研。统计检验发现，在抑郁和焦虑得分上，性别差异不显著。不同年龄段老人在抑郁和焦虑的得分上均有显著差异。60-69岁老人在抑郁和焦虑得分上要显著低于70岁以上老年人；70-79岁老人在抑郁和焦虑得分上要显著低于80岁以上老年人；80-89岁老人与90岁以上老人在抑郁和焦虑得分上差异不显著。

文化程度与心理健康密切相关。小学及以下学历的老人在抑郁和焦虑得分上显著高于初中及以上学历的老年人；初中学历的老人在抑郁和焦虑得分上显著高于高中/职高/中专及以上学历的老人；高中/职高/中专、大专和本科及以上学历的老人在焦虑和抑郁上的得分差异不显著。

已婚的老人在抑郁和焦虑的得分上要显著低于离婚和丧偶的老年人；离婚和丧偶的老人在抑郁和焦虑上的得分差异不显著。

和配偶同住的老人在抑郁和焦虑的得分上要显著低于和子女同住的老人的老人；和子女同住的老人在抑郁和焦虑的得分上要显著低于独居的老人。1个子女的老人在抑郁和焦虑的得分上要显著低于其他数量子女的老人；3个及以上子女的老人在抑郁和焦虑的得分上要显著高于其他数量子女的老人。

首要“心病”源于身体差

老年人的严重“心病”往往是伴随着健康状况出现问题而产生的。统计检验发现，身体健康状况与老年人心理健康关系密切。老年人的抑郁情绪从自身身体状况“良好”、“一般”、“慢性病困扰”、“勉强可以自理”、“日常生活需要人照顾”逐渐加重，且差异均呈显著性，日常生活需要照顾者抑郁情绪最为显著。而焦虑情绪则是在生活勉强可以自理者最为严重，其次为日常生活需要人照顾者、慢性病困扰者，与身体状况良好及一般者差异显著。

从引起老年人自身心理困扰的主要来源来看，身体健康状况欠佳是排第一位的，其他原因依次为：衰老(记忆力差了、身体不如从前等)、自身的养老问题、家庭经济困难、住房条件不好、家庭关系不和谐、生活太单调、无法发展个人爱好、第三代的养育问题、子女的婚姻感情问题、面对死亡(怕死的很痛苦、不想死等)、自身个性与情绪方面的问题、人际关系、因年老受到歧视或不公平的对待等。

放心养老才能更幸福

更值得关注的是，不同年龄段老年人的心理服务需求也是各不相同的。可喜的是，低龄社区老人愿意参加志愿者服务的意愿较强烈。被调查者中，60-69岁的老年人中，约有26%的人希望能获得更多的志愿服务机会，去帮助社区更需要帮助的人。

80岁以上的高龄老人以及日常生活不能自理的老人，更希望接受的心理服务是“入户陪伴倾听”。他们在心理服务内容方面对于“慢性病的心理调适”、“心理测验或心理疾病的筛查”、“社区心理咨询及转诊服务”、“如何让面对衰老或死亡的心理讲座或团体活动”相对更为关注。

调研数据还显示，“家庭医护上门服务”“陪护就医”“居家养老服务”“社区老年人日间照料服务”，在80岁以上高龄社区老人以及社区需要特别支持的老年人特殊群体中分值较高，与低龄老人以及其他群体老人对此的需求差异达到显著性水平。“由此可见，医疗保健服务及社区居家养老服务是这些老年人最为关切、最为需要的生活服务。这些需求的改善和满足将极大地提升这些老人的幸福感和满足感。”陈建萍说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74153>

(来源：新民晚报)

重庆：上千家养老与医疗机构签订合作协议，助力医养结合养老

人口老龄化逐渐成为社会关注的焦点。在去年的市五届人大二次会议上，市人大代表春兰提交了关于推广施行医养结合养老模式的建议。建议推动了相关工作进展，目前，全市已有1095家养老机构与医疗机构签订了合作协议。

代春兰代表在调研中发现，目前养老服务还存在不少问题和困难。比如，护理型床位总数体上还远远满足不了老龄化加剧的需求，社区托老所绝大多数都不具备托老服务功能。

为此，代春兰建议，建立多个类似于重医附一院青杠老年护养中心那种集医疗护理、康复治疗、养生文化、休闲娱乐为一体的老年护养中心。代春兰还提出了具体建议，比如，将医养中心护理院相关医疗费用纳入医保定点医疗服务报销范围。

市卫生健康委在复函中表示，针对代春兰代表提出的政策及财政支持，我市已明确将符合规定的医疗康复项目纳入基本医疗保险支付范围，保障老年人获得康复医疗保险服务。此外，对符合条件的医养结合机构，利用自有产权建设机构新增床位给予10000元/张的建设补贴，对利用租赁产权建设的医养结合机构新增床位给予5000元/张的建设补贴，并对医养结合机构提供的养老服务免征增值税。

市卫生健康委相关负责人表示，我市支持医疗机构利用医疗资源优势，采取建立老年病房、护理院、养护中心，举办养老机构，与养老机构签约，支持养老机构设立医疗机构和提供家庭医生签约服务等形式，提供托老养老及医养结合服务。除重医附一院成立了青杠老年护养中心外，市十三院整体转型为市老年病医院，大足区人民医院等区县级医院增设了老年护养中心。

“2019年，在北碚、渝北、潼南等区县都新建投用了医养结合的养老机构。”市卫生健康委相关负责人表示，2019年7月，由四联优侍与北碚区政府合作建设的首个全域智慧康养驿站在北温泉街道正式投用，该养老项目采用“自主科技+医养结合”的模式，为居家老人医养结合服务提供便利。

目前，四联优侍已与北碚区、九龙坡区、大渡口区政府合作，发展全域智慧医养结合服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74125>

(来源: 重庆日报)

重庆：我的新期待，期待异地养老不堵心

2019重庆《我的新期待》活动启动第一季引发网友热议，形成百万级参与和千万级传播，不少网友意见被市政府采纳，纳入年度工作报告，在网友与政府间搭建了一条网络连心桥。新的一年，你有哪些新期待？

本人作为“老漂族”，恐怕最期待异地养老不再遇上那些堵心事儿。

“老漂”现象是社会发​​展进步衍生出来的问题。在“父母在不远游”的小农经济形态下，不会出现这种问题。市场经济加快了社会节奏，改变了人们的生活方式，使人们身不由己，在幸福中无奈着。老人们是奔着儿女去的，但来到异地他乡，却发现有多重困扰。最大的烦恼，就是看病容易报销难。

异地看病报销难，一直是“老漂族”的心病。不仅看门诊不能享受医保，住院报销也十分不易。由于各地医保统筹层次不同，医保缴费标准、报销清单、报销比例、报销限额等也不一样。在异地就医，只能回参保地报销，并且手续复杂，报销比例不高，因此放弃报销的人不在少数。以前，异地就医先得回到当地参保单位或所在区县医保中心申领审批单，然后带着相关单据到异地医院医保部门盖章，再把相关审批单返回到申请地相关机构批准。这一套走下来，没病也给累病了。

流动老人属于社会脆弱群体，其异地养老问题亟待解决。随着社会人员流动的加剧，社会养老滞后，跟着孩子走的老人越来越多，这一社会趋势短期内难以出现逆转。为了让流动老人在异地能够找到归属感，安享晚年生活，应秉持均等化的理念，尽快完善相关政策，解决异地养老和就医问题。

跨省就医费用直接结算，就是通常说的“一卡通”，这是“老漂族”的所爱。如今，在部分城市已实现异地就医电脑联网，如长三角一市三省、京津冀协同发展区、西南5省已实现异地就医跨省门诊费用直接结算，拿着社保卡，就可以在就医的医院即时享受门诊医疗保险待遇，这是一大民生红利。虽然尚未实现保险全国统筹，但是已经实现了部分跨地区就医结算，这是值得老人们欣慰的。

在国家层面，覆盖全国的跨省异地就医住院医疗费用直接结算系统已经建立，所有省份、所有统筹地区，各类参保人员、主要外出人员，重点定点医疗机构，都可以纳入跨省异地就医直接结算系统。硬件已经具备，只欠伸出合作之手的这股“东风”。期待跨省门诊费、住院费直接结算系统尽快实现全覆盖，彻底告别异地就医“垫付资费”“跑腿报销”的历史。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74134>

(来源: 华龙网)

吉林：打通政策落实“最后一公里”，开通老年人急救120、远程会诊绿色通道

1月6日，政协长春市第十三届委员会第四次会议在雄壮的国歌声中开幕。来自长春市各界政协委员齐聚一堂，充分履行政治协商、民主监督、参政议政职能，聚焦事关改革发展振兴大局建言献策，为长春建设现代化都市圈和全面振兴全方位振兴贡献智慧和力量。

长春市政协主席慕远方，副主席孙丰月、张红星、侯治富、孙英利、张宝琦、郝肖峰，秘书长蔡延斌在主席台前排就座。开幕式由孙丰月主持。

长春市委书记王凯代表中共长春市委对大会的胜利召开表示祝贺。他说，中国人民政治协商会议长春市第十三届委员会第四次会议是全市人民政治生活中的一件大事。开好这次会议，对于汇集各界智慧，凝聚各方力量，在新的起点上加快推动长春全面振兴全方位振兴，具有重要意义。一年来，全市各级政协组织和广大政协委员认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，牢牢把握团结和民主两大主题，坚持人民政协性质定位，认真履行政治协商、民主监督、参政议政职能，聚焦事关长春改革发展振兴大局，深入开展调查研究，积极反映社情民意，主动建言献策，为全市经济社会发展作出了重要贡献。

王凯强调，2020年是全面建成小康社会决胜之年，是“十三五”规划收官之年，是实现第一个百年奋斗目标的关键之年，做好今年工作意义重大。当前，长春振兴发展仍处在滚石上山、爬坡过坎的关键时期。但要坚信，有习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引，有习近平总书记对东北振兴的亲切关怀和党中央的大力支持，有省委、省政府的坚强领导，有全市上下团结一心、锐意进取、攻坚克难的意志决心，就一定能够爬过这个坡、迈过这道坎，不断开创振兴发展新局面。全市各级政协组织和广大政协委员，要“只争朝夕、不负韶华”，紧紧围绕加快建设长春现代化都市圈、实现全面振兴全方位振兴的战略目标，多做富民强市之举，多谋改革创新之策，多汇四面八方之智，多聚团结和谐之力，在推动长春全面振兴全方位振兴征程中不断创新创造新业绩。

慕远方代表政协长春市第十三届委员会常务委员会作工作报告。

慕远方指出，在中共长春市委的坚强领导下，长春市政协坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想为统领，深入贯彻习近平总书记对东北振兴工作重要指示批示精神，牢牢把握推动人民政协制度更加成熟更加定型、发挥好专门协商机构作用这一新时代新使命，突出双向发力，突出提质增效，积极履行政治协商、民主监督、参政议政职能，不断把中共中央和省市委的决策部署落实下去，把推进长春全面振兴全方位振兴的智慧和力量凝聚起来。以组织实施年度协商计划为主线，开展16项重点调研和18项监督性调研视察，召开2次专题议政性常委会议、3次专题协商会、12次协商座谈会，形成40份调研报告、14份视察报告，立案274件提案，其中提交1件建议案，征集176条社情民意信息，政协委员1200余人参与各项履职活动，一些意见建议为长春市委市政府提供了决策参考，许多实践探索为加快长春现代化都市圈建设汇聚了正能量。

慕远方强调，今年长春市政协将充分发挥专门协商机构作用，把加强思想政治引领、广泛凝聚共识作为中心环节，坚持团结和民主两大主题，提高政治协商、民主监督、参政议政水平，更好凝聚共识，以有效工作推动人民政协成为坚持和加强党对各项工作领导的重要阵地、用党的创新理论团结教育引导各族各界代表人士的重要平台、在共同思想政治基础上化解矛盾和凝聚共识的重要渠道，为全面建成小康社会、加快长春现代化都市圈建设、实现全面振兴全方位振兴贡献力量。

受政协长春市第十三届委员会常务委员会的委托，孙英利向大会作了关于市政协十三届三次会议以来提案工作情况的报告。

长春市领导钱万成、刘忻、徐洽、赵明、王路、王长久、马延峰、李忠斌、华义、邵利、王明德、甘琳、祝永安、史长友、阎弘、王铁茗、贾丽娜、贾晓东、周贺、吕锋、何泉秀、盛美军，长春市政协原主席崔杰及市人大、市政府秘书长出席开幕式并在主席台就座。

家家都有老人，人人都会变老。日前，甄先生和老伴相继手，却不愿麻烦外地子女回来照料。老人将自己的孤独、寂寞、思念甚至恐惧，写成一篇文章发布在朋友圈里，感动了很多网友。随即新文化(300336.股吧)报推出关注老年养老系列报道，一位位老人艰难的亲身经历，引起很大的社会反响，老人们讲述自己的经历，发表自己的看法。

据了解，从2009年到2018年，长春市老年人人口老龄化比例从13.75%增长至21.19%。如何提升养老质量，充分满足老年人的养老需求，已经成为群众广泛关注的社会问题。今年8、9、10月份，为了摸清长春市养老服务工作的现状及存在的问题，长春市政协有关领导和专家在长春市民政局领导陪同下，对长春市养老机构进行专题调研。1月6日，吉林记者采访了部分曾经参与长春养老服务调研的长春市政协委员。

现状：长春65岁以上老人近百万

近年来老年人口快速增加。数据显示，2009年~2018年，长春市老年人口数从103.64万人增长至159.26万人，人口老龄化比例从13.75%增长至21.19%。到2018年底，65岁以上老年人口94.52万人，占人口总数的12.57%，80岁以上老年人口20.06万人，占人口总数的2.70%。老年人口比例年均递增1个百分点，增速超过全国平均水平。

长春人口老龄化有着鲜明的特点：一是由于新中国成立初期来自全国各地的大批建设者目前已到耄耋之年，同时因创业就业导致年轻人人口流出比例较大，此消彼长造成了长春市老龄人口增速过快；二是由于近年的国企改制、改革等原因，以产业工人为主的老年人群体未富先老特征明显，养老服务方面消费意愿和支付能力不高。

目前，长春市各类养老机构384家，床位40368张，已经提前完成《长春市社会福利设施专项规划》中提出的到2020年全市养老机构床位要达到总数4万张的目标。2016年至今，长春市民政局关停、取缔了350多家有安全隐患的“小、散、乱、差”机构。有一批养老机构的基础条件和服务水平已达到国内领先水平。

问题：养老机构同质化竞争

“调研中发现，长春市养老机构管理水平和服务质量参差不齐。早期建设的养老机构，因为当时思想理念、投资能力局限，对色彩、照明、空气、安全等适老化细节不够关注。”说起自己的调研经历，政协委员王洪打开了话匣子。

他介绍，一些养老机构仍处于传统的家族式管理模式，缺乏内部管理机制。近50%养老机构管理者学历普遍不高，缺乏管理经验与服务意识。同时，康复护理、健康管理的理念没有得到全面落实，社区全科医生定期巡诊、签约专业医生还没有政策保障。

“行业传统观念认为机构养老就是开办养老院，主要解决吃住和安全的基本生活服务，而缺乏丰富多样的文化生活、积极有效的康复训练。”他介绍，调研中发现，只有部分养老机构设立康复室且配备康复器械，并有专门康复指导员，“目前养老机构服务的外延正在逐步扩大，并开始向社区养老服务、居家养老服务延伸，向旅居养老、文化养老、休闲养老融合发展。由此可见，机构养老提供多样化服务能力不足，必然存在潜在同质化竞争风险。”

同时，目前长春市对养老机构扶持政策落实上还存在“堵点、痛点”。一是消防审批最难，因为机构改革导致审批职能从应急管理划转到住建部门，但目前仍然没有明晰审批程序、要件和标准，政策规定简化程序，但是实际审批并未落实；二是机构名称管理尚未放开，机构在申请资格时只能选择“敬老院”“养老院”等传统名称；三是国家鼓励利用工业用地、教育用地、农村荒地滩涂等举办养老事业，但在办理规划、消防审批时，因缺少配套政策，导致行不通；四是长春市作为失能照护保险试点城市，3年前选定的第一批50多家定点机构，未建立动态评估调整机制，新建优质机构没有机会申请定点机构，不利于提高护理服务质量；五是按照规划要求新建住宅小区每百户配建20平方米养老用房，但实际规划落实配建过于分散，配建位置也不够科学合理，亟待统筹配建规划。

“此外，养老从业人员社会地位低，拴不住心，留不住人。”他介绍，在调研中，养老机构中的护理员流动性大，以50岁以上女性为主，进城务工人员偏多，文化程度低，缺少专业技能。多数机构从业者都是为了生计，如果当初有其他选择机会，都不愿从事养老服务行业。个人不敢和家人朋友说自己在养老院照护老人，感觉自己从事的工作容易被别人看不起。调研表明院校护理专业的学生90%会表示不愿从事养老行业，养老服务家政专业学生80%会表示不希望在服务一线工作。

建议：打通政策落实“最后一公里”

如何促进长春市机构养老服务发展已经迫在眉睫。委员王洪与长春市养老服务行业协会会长吕刚为此共同撰写了《关于促进长春市机构养老服务发展的建议》。他建议，首先要加快人才培养培训体系建设。联合长春区域内高等院校组建养老服务人才培养联盟，建立养老服务护理员职业资格培训职业技能鉴定政策制度体系，不断提高从业人员专业素质。通过政府购买服务等形式，鼓励养老服务行业开展专业技能培训。

其次，鼓励行业协会、养老服务机构建立地方标准体系，对养老服务机构进行等级评估评定，把等级评定与养老服务补贴挂钩。

另外，探索建立医养融合联盟，整合120急救、医院绿色通道、老年病专业医生、社区卫生服务中心等资源，逐步打通养老机构与医院之间资源割裂的状态。在养老机构中全面落实健康管理、康复训练服务，实现程序化管理，提高老年人晚年生活质量。

此外，打通政策落实“最后一公里”。尽快明晰养老机构消防审批具体要件、程序，放开养老机构审批名称管理，建立失能照护保险定点机构动态管理退出机制，放开机构数量、床位数量限制，引入竞争机制。新建住宅小区统筹规划社区、养老、托幼和物业用房，集中、独立配建。利用夹缝棚户区，适度增加城区内养老用地面积。

问题：养老机构医疗资源严重短缺

“在养老方面，医养结合是一个大趋势，绝大多数老年人在选择养老服务机构或单位时，首先考虑的是有没有医疗保障。”作为养老健康方面的专家，政协委员、吉林大学中日联谊医院健康管理（体验）中心主任李洪军对长春市医养结合养老模式有着详细研究。

他介绍，目前养老行业人士对医养结合还存在误区，只是把养老与医疗简单地加减，没有产生1+1>2的作用。

同时，养老机构医疗资源严重短缺，养老机构和社区养老单位缺少医疗资源的问题越发突出，普遍缺少医疗仪器设备资源，更缺少医生、护士和医养结合型护工，而长春市现有的医疗资源较难满足医养结合的需要。养老机构、社区养老单位的护工缺少医疗常识和基本护理的知识和技能，急需在医养结合方面进行专业培训。

并且，医养结合健康管理机制缺失。老年人能力评估标准、评估模式没有建立。多数养老机构和社区养老单位的健康档案不健全，有些流于形式，有的养老机构和社区养老单位没有建立健康档案。健康干预和健康促进体系不完善，健康教育内容简单，没有专业化发展。

另外，目前缺少医养结合绿色通道，被调研的养老机构一致认为急需建立通往各级医疗机构的绿色通道，同时反映由于各级医疗机构没有医养结合接待服务部门，养老机构和社区养老单位把需要救治的老人送到各级医疗机构救治，服务很不顺畅，导致就医不便，影响救治。很多养老机构、社区养老单位、居家养老、农村养老等医生和护士缺乏，更缺少医养结合型人才。

建议：开通急救120、远程会诊绿色通道

促进医养结合发展，李洪军根据调研结果，提出《关于构建长春市医养结合体系的建议》，建议尽快构建长春市医养结合体系，把医养结合工作落到实处。

首先，建议长春市政府成立医养结合领导小组，成立以长春市卫生健康委员会牵头的医养结合管理办公室，统筹全市医养结合总体工作，进行全市医养结合总体科学规划，制定相关政策。建立医养结合健康大数据管理中心，对全市老年人的健康体检数据进行统一、动态、科学、系统管理。成立医养结合专家委员会，在全市范围内，在医学、心理、营养、运动、预防、养老等方面，精选优秀专家，组成长春市医养结合专家委员会。成立长春市医养结合会诊中心，主要解决老年人疑难疾病的会诊、诊断和治疗问题。

同时，组织相关部门和有关专家对医养结合所需要的理论知识结构体系和技术结构体系进行充分研究。

并且，创建长春市医养结合三级服务网络体系。在城市养老机构、社区养老单位、居家养老等建立医务室，在农村村屯建立卫生室，作为第一层级医养结合服务平台；在城市社区卫生服务中心（或区级医院）建立医养结合诊室，在农村乡镇卫生院（或县级医院）建立医养结合诊室，作为第二层级平台；在三甲医院建立长春市医养结合会诊中心，对疑难疾病可进行长春市内会诊、吉林省内会诊、国内会诊和国际会诊等诊断和治疗服务，作为第三层级平台。

并且，建立急救120绿色通道，一般就医绿色通道、疑难病会诊绿色通道和各种医疗护理绿色通道；建立远程健康指导、远程健康咨询、远程监管、远程监控、远程会诊、远程健康管理、远程健康干预、远程培训的绿色通道。完善和发展老年现代医学康复、老年中医药康复、老年慢性疾病健康管理、老年运动康复、老年心理康复等体系建设。

此外，在相关院校建立医养结合相关专业，大力培养医养结合服务型人才。组织相关部门和有关专家制定老年人能力评估标准、老年人临终关怀技术保障标准。

随着人民生活水平的不断提高和城市的快速发展，车辆的数量不断攀升，与出行交通有关的问题也越来越，而停车难是诸多问题中的一项。为了进一步解决长春市停车难的问题，长春市政协委员张树波通过网上问卷调查和实地走访调查的方式，对长春市停车的现状进行了调研。

张树波介绍，目前长春市停车难问题主要表现在三个方面。一是商业建筑、公共场所、住宅小区配建的车库、停车位数量不足以满足居民的需求。通过进入一些住宅小区，尤其是老旧小区，可以看到，小区内几乎无处可停车，已有车库或停车位根本满足不了停车需求，将车辆停放在小区外的公共道路或停车位上的现象非常普遍。另外，法定节假日时，尤其在春夏秋三季，长春市各公园、商场等场所的停车问题非常困难，一位难求。

二是划定的公共停车位被私自占用的现象比较严重。一方面，沿街商家以放置桌椅板凳、禁停标志的方式占据了公共停车位，甚至有的商家私自设置车锁、围栏，阻止非本单位及本单位客户之外的其他车辆停放，使这些停车位被私有，没有得到充分利用。另一方面，居民区的胡同、路旁划定的停车位被杂物和车锁占据现象比较普遍，这些车位也被变相私有。这两种情况，不但造成大量停车位得不到有效利用，也影响了市容市貌，侵害了公共利益。

三是快速路投影部分等规划的停车场闲置严重。快速路投影部分的停车场，有的已经建成很久，但是还没有得到充分利用，很多还处于封闭状态，大量处于闲置状态。

对此张树波建议，一是加快停车场的建设，尤其是立体停车场的规划建设。二是放宽对居民集中区域的非主路路边停车的限制，划定特殊标志的区域，允许在21点到次日6点之间停车，此时间段之外则可按违停处罚。三是遇法定节假日，可适度在公园、景区等地段，附条件地允许在指定的路旁、在规定时间内停车。四是对乱占公共停车位的现象进行治理，提高公共车位的利用率。五是立即开放快速路投影部分等地的停车场。六是在不影响正常办公的情况下，适当开放拥堵路段机关单位的停车场。七是加大力度，宣传倡导出行乘坐公共交通工具，使绿色出行成为社会风尚，减少路面上的车辆数量。

“我几乎每天都能接到骚扰电话和短信，最多的时候，一天接到30多个骚扰电话，因此，我的建议与骚扰电话有关系……”长春市政协委员张庭赫在接受吉林记者采访时表示。

张庭赫说，随着我国通信事业的发展，使用手机的人越来越多。移动通信在给大带来便利的同时，也给不法分子利用网络和监管漏洞进行诈骗、骚扰他人等带来了机会。骚扰电话的危害较大，不仅侵害了广大人民群众的隐私权，还打乱了广大人民群众正常的工作和生活，损害了人们的身心健康。目前，人们几乎每天都能收到五花八门的垃圾短信和骚扰电话，几乎成了家常便饭，那些无孔不入的骚扰电话，不分时间、地点地干扰着人们的工作和生活。

为了维护广大手机和网络用户的权益，净化通信和网络信息环境，促进社会的文明和谐，为此，张庭赫提出如下建议：

一是要完善相关法律法规，加大对用户信息安全的保护力度。通过严格规范的制度化、规范化，加大对用户信息安全的保护。公安机关要加大对窃取、售卖公民个人信息的企业和个人的打击力度，切实维护电信市场的正常秩序。大力支持软件开发公司，多开发一些更为安全有效的骚扰电话和短信拦截软件。同时，电信运营商也要负起更多责任。

二是加大惩治力度。电信企业要敢于担当，主动加强源头管理。要加强对涉嫌骚扰的电话号码跟踪监督，对举报属实的骚扰电话号码依法依规实行封号处理。并禁止实名开通手机邮箱服务、进入失信名单、罚款、吊销营业执照、依法追究法律责任等各层次的处罚。从途径上建立方便的举报平台，可以将举报平台同用户的手机相关联，接到骚扰电话后，方便将骚扰电话的号码发给平台，方便举报和处理；从技术上加大对信息源头的监管，如果一个号码不停地向不同的号码拨打，即可认为是疑似信息骚扰，一旦查实，即刻关停号码，并根据法律法规进行处罚，从技术手段上过滤和查处骚扰源头。同时对骚扰电话放任自流的电信企业要加大查处力度。

三是加大防止此类骚扰电话的公益宣传力度，努力营造严厉打击骚扰电话的良好社会氛围。帮助公众树立自我保护意识，普及关于如何应对骚扰电话和短信、如何识别诈骗电话和短信等方面的自我保护方法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74150>

(来源：新文化报)

辽宁：完善服务体系，沈阳推进失智失独群体医养结合工作

作为全国首批试点城市，我市的医养结合工作显现出较好的发展态势，许多方面走在了全国前列。但针对失智失独等特殊群体，工作仍处于起步阶段。

为此，我们建议：做好顶层设计，建立运行机制。加强政府部门工作协同，对医养结合机构审批准入、行业管理、人才培养、购买服务等给予支持。坚持多元发展，加快转型升级。坚持政府主导、社会参与原则，积极引导社会力量和民间资本参与医养结合。提高财政补贴，加大政策倾斜。开展安宁疗护，设置安宁病房。推行长护保险，健全措施保障。完善医养结合人才培养、使用和评聘机制，加强队伍建设。强化监管考核，确保工作实效。各级政府及相关部门要依据职责分工加强行业监管，特别是对失智失独人员医养结合工作加大监管力度，对违法违规行要依法查处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74154>

(来源：沈阳日报)

辽宁：人大代表王红岩，设立老年人专用出租车免费预约平台

家中的老人是否遇到出行不便的情况？老年人不会用网约车软件，“油改气”出租车后备箱有罐子放不下轮椅，独居老人行动不便……种种看似“不算事儿”的现象，却往往成了老年人出行的障碍。今年的人代会上，市人大代表、沈阳市皇姑区鑫人学校教师王红岩提出了《关于设立沈阳市老年人专用出租车免费预约电话或预约平台的建议》，希望开辟一条便于老年人出行的“绿色通道”。

“目前沈阳市户籍老年人口达187.4万。有部分老年人行动不便，许多人还有康复、透析等经常去医院的需求。”王红岩在前期调研时发现，高龄老年人大多没有智能手机，也不会使用网约车软件，“打车难”的问题亟待解决。

针对这种情况，王红岩建议由相关主管部门牵头，打破各大出租车运营企业之间的壁垒，建立行业统一的调度平台，采用简便易记的短号码，方便老年乘客约车。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74164>

(来源：沈阳晚报)

辽宁：打造城市“一刻钟”养老服务圈

沈阳市民政局局长于久元介绍，今年全市新建居住区按每百户35平方米、已建居住区按每百户25平方米的标准配建居家养老服务设施，年底前再新建100个区域性居家养老服务中心、改造300个社区养老服务驿站，打造城市“一刻钟”养老服务圈。

今年，市民政局计划在100个社区开展政府购买居家养老服务试点，为城乡低保、低保边缘户和计划生育特殊家庭中的失能失智老年人，每人每月提供30至45小时的免费居家养老服务；为80周岁以上老年人和计划生育特殊家庭中70周岁以上老年人，每人每月提供3小时的免费居家养老服务。服务范围涵盖生活照料、短期托养、助医、助餐、助浴、助洁、助行、助急等。同时，全市还将为首批3000户纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭进行适老化改造。

今年，沈阳还将启动养老护理员职业技能提升“千人培训计划”，同时依托市级养老服务信息化平台，对养老服务机构运营管理、服务质量及相关资金使用情况开展实时监管。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74172>

(来源：沈阳晚报)

河北：两部门联合加强养老机构食堂，食品安全监管

记者从河北省市场监督管理局获悉，日前，河北省市场监督管理局、省民政厅联合印发了《关于加强养老机构食堂食品安全监管的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》强调，民政部门履行行业主管职责，市场监管部门履行监督检查职责，养老机构法人是养老机构食品安全主体责任人，必须履行食品安全相关法定职责，确保本机构食堂食品安全。

《通知》要求，养老机构食堂必须取得食品经营相应许可证，建立健全从业人员健康管理制度和培训管理制度，加工经营场所及设施设备清洁、消毒和维修保养制度以及法律法规规定的其它制度，食品、食品

添加剂、食品相关产品采购索证索票、进货查验和台账记录制度，关键环节操作规程，餐厨废弃物处置管理制度，食品安全突发事件应急处置方案以及法律法规规定的其他制度。

养老机构食堂要建立定期自查制度，每天开展1次常查，每月至少开展1次全项自查，及时消除食品安全隐患。

对于食堂外包和采用外供食品的，养老机构必须与具有合法的餐饮单位签订合同，明确各自食品安全管理责任。加强对外包食堂和供餐企业的食品安全日常管理，确保订餐食品当餐制作当餐食用，食品贮存、加工、运输过程符合餐饮服务操作规范要求。

民政部门要切实履行行业主管职责，把养老机构食堂食品安全列入养老机构星级评定体系，督促和监督养老机构切实履行食品安全主体责任，督促和监督其建立完善并坚决执行好相关食品安全管理制度。加强对养老机构负责人及食堂管理和操作人员的食品安全知识和法律培训。每年至少培训一次，要做到全员培训，不断提升养老机构相关人员的食品安全知识水平。

市场监管部门要加强针对养老机构食堂食品安全的监督检查力度。要完善和创新养老机构食堂食品安全监管模式，实现社会共治。推进养老机构食堂“明厨亮灶”建设，实现入住老人“看得见”的监督。探索建立养老机构负责人陪餐制度和日常监管制度。探索建立入住老人家属代表参观及陪餐制度。通过各种制度机制创新，充分利用现代互联网科技手段，切实提升养老机构食堂食品安全的治理能力现代化水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74159>

(来源：长城网)

河北：孙士江委员提议积极应对人口老龄化，构建多元化养老服务体系

人口老龄化是社会发展的趋势，如何应对老龄化问题，已成为全社会共同关注的话题。在2020年河北两会上，河北省政协委员、河北省中医院党委书记孙士江就建设“医养康”相结合的养老服务体系发表了自己的见解。

孙士江介绍说，河北是人口大省，人口老龄化现象日趋严重，老龄人口呈现出了比重大、基数大、增速快、寿龄高等特点，而河北现有的养老服务体系难以满足需求，养老服务业发展任重道远。

针对上述问题孙士江建议，一是建立公办养老机构，发挥引领作用。由政府相关部门成立专业的健康养老服务机构从事养老服务运营工作；在公立医院内增加健康养老服务业务，并且着重发挥中医院在未病治疗、康复治疗等健康养老方面的独特优势；二是鼓励民间资本兴建养老机构。设立专项“养老基金”，增强国有资本对民营养老机构的支持力度；对于民办养老机构进行费用补贴，并且在土地、房屋、税费等方面给予支持；三是设立社区养老服务服务中心。压实地方政府的责任，由政府兴建社区养老服务服务中心或依托现有社区卫生服务中心、社区卫生服务站兴建社区养老服务服务中心；政府相关部门发挥好宏观管控作用，在新建小区时应预留出养老服务中心用地、用房，便于以后社区养老服务业务的开展；四是建立“医养康相结合”养老服务体系。由民政、卫生健康部门牵头建立“医养康”相结合的养老服务体系，包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、慢病管理、长期照护等多个方面，实现河北省养老服务工作的全覆盖，积极推进健康河北、健康中国建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74162>

(来源：新华网)

山东：养老硬件大升级！青岛将推进建设“适老宜居社区”

记者从市住房和城乡建设局了解到，青岛将推进适老宜居社区建设。新建居住区要充分考虑适老化需求，严格执行无障碍及适老化设施相关技术标准规范，将养老服务设施建设纳入居住区配套，统筹规划建设适老化的公共服务设施特别是医疗卫生和文化设施，适度发展专业化养老机构，满足老年人多样化需求。加快旧住宅区环境和设施的适老化改造，发挥市场机制作用，合理增加养老服务设施供给，为老年人生活、出行提供方便和保障；加快完善旧住宅区加装电梯工作机制，推动有条件的旧住宅区无电梯楼宇加装电梯，缓解居民尤其是老年人上下楼的难题。

在物业管理服务水平上，落实物业服务规范，优化服务标准制度，积极拓展物业服务内容，提升服务精细化水平。适应对物业服务品质提升的现实需求，建立物业服务标准与价格标准的动态联动机制。鼓励品牌物业服务企业发展，推动物业服务规模化经营，打造物业服务品牌。探索将业主自治管理和社区管理升级为标准化物业服务。整顿物业市场秩序，完善物业企业信用档案管理体系，加强对物业企业的监督检查和信用考核。探索建立适应旧住宅区的物业管理机制，巩固整治改造成果。构建物业服务纠纷快速处理机制，维护业主与物业服务企业双方的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74180>

(来源：海报新闻)

安徽：合肥市建成200多个养老助餐机构

记者日前从合肥市民政局获悉，截至2019年11月底，该市建成养老助餐机构220个，城市社区养老助餐服务覆盖率72%，日均服务超万人次，社会反响良好。

合肥市出台的《合肥市居家和社区养老服务改革试点实施方案》《推进合肥市居家和社区养老“助餐工程”建设的指导意见》等文件，制定“社区居家养老助餐工程三年（2018-2020年）行动计划”，提出到2020年底，基本形成“城区15分钟、县城区20分钟”老年人助餐服务网络，实现街道（乡镇）、社区（村）和住宅小区全覆盖。

2018年至2019年，合肥市区和街道（社区）投入资金1421万元，社会企业投入资金1817万元，用于助餐工程建设。在管理运营中，进一步放开市场，采取第三方运营、与餐饮机构门店合作、开放养老机构食堂等多种方式，实现了社区食堂品牌化、连锁化经营。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74132>

(来源：安徽日报)

安徽：庐江县220万元助力基本公共养老服务

记者近日从庐江市民政局获悉，2019年庐江县通过创新发展模式、优化发展环境等多措并举推进以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。据统计，2019年该县共投入220万元为辖区20个城市社区、22个农村社区（村）提供基本公共养老服务，满足群众基本需求、解决社会养老难题。

据了解，2019年庐江县不断引入社会力量，推动养老服务提质增效。通过加大政府购买服务力度，引入和培育阳光公益、社家、爱家等多家养老服务社会组织，积极开展居家养老服务和社区基本公共养老服务。截至去年12月底，庐江县已建成镇养老服务指导中心11个，城市社区居家养老服务站12个，农村居家养老服务站32个，城乡社区养老服务设施覆盖率稳步提高。

为推动养老补贴全覆盖，2019年庐江县累计为庐城镇70周岁以上低保、空巢老人购买居家养老服务7042人次，发放居家养老服务券94.63万元。自2019年7月起，该县民政局为全县年满70周岁及以上的低保对象、建档立卡贫困对象，每人每月发放50元现金补贴并按季度打卡发放，累计发放补贴资金395.55万元，实现了低收入养老服务补贴制度全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74143>

(来源：合肥在线)

湖北：武昌区入选全国智慧健康养老示范基地，116个服务中心服务24万老人

日前，2019智慧健康养老产业发展大会在北京召开，工信部、民政部、国家卫健委等部委联合为全国第三批智慧健康养老应用试点示范基地授牌。武昌区荣获全国第三批智慧健康养老应用试点示范基地称号，武昌区水果湖街、首义路街荣获全国第三批智慧健康养老应用试点示范街道（乡镇）称号。

据了解，武昌区辖14个街道141个社区，现有60岁以上人口24.09万，占全区总人口22.81%；65岁以上人口20.03万，占总人口14.06%；百岁老人91人，为武汉主城区最多。

武昌区坚持“政府引导支持、社会积极参与、市场配置资源、服务业态创新”的推进思路，以“互联网+”为主线，以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为补充、卫生机构共参与的养老模式，充分利用各类养老、卫生服务资源，促进线上线下服务对接，延伸养老服务半径，形成统分结合、中心辐射、社区嵌入“三位一体”医养结合的“互联网+居家养老+医疗健康”新模式，推动养老与健康产业相结合，围绕“三助一护”开展服务，并向空巢老人、孤寡独居长者、阿尔茨海默病患者等特殊老人展开重点服务，形成了投资主体多元化、服务对象公众化、运作机制市场化、服务队伍专业化格局。

目前，武昌区共有养老机构27家，机构养老床位4032张；18家社区卫生服务中心，116个社区老年人服务中心，整体社会化运营率达到90%；74个市级“老年宜居社区”，28个社区老年人幸福食堂，1个区级综合为老服务平台，32个“互联网+居家养老”服务网点，聚集了上海安康通、武汉侨亚集团、湖北华硕爱晚等26家专业为老服务企业和组织，培育了武汉科创颐道健康、武汉日创科技有限公司等15家本地智慧健康养老企业在区域内开展社区和居家养老服务，打造了完备的综合养老服务阵地。

近年来，武昌区全力打造医养融合、动静相宜的综合为老服务体系，探索“互联网+居家养老”社区嵌入、中心辐射、统分结合三种模式的融合，构建线上线下智能化养老服务体系；打造“十分钟养老医疗”服务圈，探索互助养老模式，构建志愿时间银行；全面落实老人能力评估和补贴，为特殊困难老年人购买社区居家养老服务；通过引进来“推上去”“联成网”，多方借力，高效率培育服务力量，打造品牌，开发系列智能化产品；安装视频监控和电路监测防护设备，组织拉网式安全隐患大排查和每月不定期安全检查，通过人防、物防和技防，确保养老机构和服务中心的日常安全。

武昌区将继续依托区级综合为老服务平台，布局线下44个街道中心辐射式和社区嵌入式网点，引入医养结合居家养老综合服务体系，升级改造现有18个社区卫生服务中心，在全区逐步形成以“三助一护”为主的全方位覆盖、全过程监管、全天候响应、全生命周期管理的养老服务网络；实现服务主体多元、服务方式多样、服务对象广泛、服务项目落地、服务流程规范的“互联网+居家养老+医疗健康”发展新态势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74178>

(来源：楚天都市报)

江西：赣州市出台养老服务体系行动计划，三年新增有效供给床位超万张

日前，《赣州市养老服务体系发展三年行动计划（2019—2021）》经市委、市政府同意正式印发。《计划》提出，要全面建成以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的养老服务体系，不断满足老年人多层次、高质量养老服务需求，把赣州打造成国内知名的养生养老基地和粤港澳生态康养后花园。到2021年，全市要新增有效供给床位10000张以上，社区嵌入式养老机构达220个，城市居家和社区养老服务设施达468个，实现全覆盖。

健全城市养老服务体系。《计划》提出，要按照小区配建一批、国有闲置房改造一批、社区功能房整合一批的要求，加快推进城市居家和社区养老服务站点建设。培育社区养老小微机构，支持城区发展集中运营的社区嵌入式、分布式、小型化、连锁化养老服务设施和带护理型床位的日间照料中心。加快推动城市社区适老化改造，鼓励将居家和社区养老服务设施委托专业组织运营，鼓励政府与社会资本合作发展养老服务。

补齐农村养老服务短板。要建立“1+1+N”三级服务体系，即每个县（市、区）建有1个护理型养老院或突出护理功能的综合养老院，每个乡镇建有1个功能完善的乡镇敬老院，每个村根据人口分布情况建设N个居家养老服务站点，打造农村养老服务体系新模式。县级平台对所有特困失能人员实行集中照护，乡级平台兜住特困能自理老人的养老底线，村级平台为居家留守老人提供灵活服务。

加快发展智慧养老服务。要推进信息技术智能设备在养老服务领域的应用，发展“滴滴版”养老。各县（市、区）要加快信息平台建设和老年人信息数据录入。2020年6月前，全市智慧养老服务全面启动；到2021年，全市建立1至2个智慧健康养老应用示范基地，打造一批智慧健康养老服务品牌。

大力发展康养产业。推行全域康养，构建特色鲜明、功能丰富、布局合理的“一中心四片区”康养发展格局，即中心城区重点打造一批高端康养综合体，东部片区重点打造温泉城、温泉康养度假区等温泉养生品牌，南部片区重点发展候鸟式康养，西部片区重点发展生态康养，北部片区重点打造田园休闲康养产业体验区。积极引进或培育孵化一批餐饮配送、医疗陪护、家政服务、康养休闲企业，形成养老相关产业链。

推进医养融合发展。推动医疗机构与养老机构开展多种合作，广泛为农村老年人建立健康档案，提供综合养老医疗护理服务。乡镇敬老院要设置医务室或由所在乡镇卫生院提供基本医疗服务。医养结合机构收住老年住院病人的医疗、护理和康复费等，按规定纳入基本医保支付范围。

《计划》还从强化人才支撑、完善支持政策、保障设施供应、建立健全体制机制等多个方面进行了详细部署，以保障《计划》的贯彻落实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74136>

(来源：客家新闻网)

江西：宜昌将新建或改造22个养老服务机构

位于西陵区原宜昌市商业学校和葛洲坝旅游学校的两个养老综合体示范项目，1月5日正式开工。这意味着经过三年多不懈努力，宜昌市探索“医养结合”的关键项目——亚行贷款湖北宜昌市养老综合示范项目及PPP示范项目，进入正式实施阶段，比亚行预计开工时间提前近8个月。

作为项目业主，宜昌城市建设投资控股集团在市直部门的大力支持下，自项目启动申报以来，高效完成了30多项国内和国际审批程序，比传统外贷项目获批节省近二分之一的费用，受到财政部和亚行的通报表扬。2019年初，该项目入选全国普惠养老专项行动支持项目，获中央预算内投资6024万元，位居全省第一。

据了解，该项目覆盖“一县两市五区”，总投资26.6亿元，其中亚行贷款2亿美元，总建筑面积28.6万平方米，规划新建或装修改造养老服务机构22个，新增床位4226张，探索“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、城乡全覆盖”的新型养老示范模式，促进城市养老服务体系，提升养老服务标准和质量。

其中，养老综合示范项目，总投资7.28亿元，亚行贷款5000万美元，财政配套资金2.1亿元，建设3个子项，分别是“医养综合示范项目”，选址在西陵区夹湾路原葛洲坝旅游学校，占地78.5亩，总投资4.7亿元，892张床位；“社区养老综合示范项目”，选址在西陵区育才路原宜昌市商业学校，占地14.88亩，总建筑面积2.64万平方米，总投资2.39亿元，365张床位；“机构能力建设”，包括制定具体的养老服务标准，优化项目PPP结构和融资模型，创新养老服务设计理念，制订项目绩效监测体系，经验总结与交流推广等，总投资1900万元。

养老综合示范项目总投资19.32亿元，利用亚行贷款1.5亿美元，其余为地方配套资金。该项目总建筑面积约20.58万平方米，总床位数2969张，包括养老床位2159张，医疗床位810张，主要建设内容为：16处位于主城区五区及秭归、枝江、宜都的社区老年服务中心和失智老人养护院、老年病医院和老年护理医院、智慧养老服务信息化平台、养老护理专业人才培养基地等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74161>

(来源：三峡日报)

新疆：扶持“医养结合”养老方式，完善多层次社会化养老服务

1月5日，2020年新疆两会拉开大幕。这次参会，新疆政协委员、自治区统计局二级巡视员范萍最关注的是社会化养老服务体系建设的议题。

范萍介绍，自治区从2011年至2019年先后出台了八项养老服务政策，在养老服务简化行政审批、规划及用地扶持、养老服务运营和开办补贴、养老服务税费优惠、养老服务人才培养、敬老爱老扶持等措施都极大地促进了新疆养老事业的发展。随着新疆老龄化问题的日益突出，并呈现基数大、增长快、高龄化、空巢化等特点，养老服务业还存在有效供给不足、消费政策不健全、营商和消费环境有待于改善等问题，仍难以满足广大老年人多样化、多层次养老服务需求。

对于如何推动养老服务业快速发展，进一步健全养老服务体系，提升养老机构质量，范萍提出了几点建议：

应积极应对老龄化社会的“医养护”需求，调整现行阻碍医养结合、医养融合的相关政策、法规，制定出台土地、税收、价格、医保促进政策，构建支持医养结合发展制度体系，支持购买服务等方式增强社会养老机构的生机活力。努力提高医保在老年医疗护理服务中的保障效能，改进长期护理住院老人的医保结算方式，加大对需长期护理的老人医疗费用的政策倾斜。同时，政府能在区域规划中也应将养老机构按老年人口数设置土地使用扶持。

加快推进以独立设置的“医养结合”机构为主，辅助于配套设置和协议合作的机构模式。制定具体招商计划和任务目标，提升政策执行法制化和延续性。营造良好的招商引资环境，做好政策性引导工作，吸引民间资本，推进医养结合项目投资建设。扩大宣传、做好政策引导，营造良好的招商引资环境氛围，制定具体招商计划方案，落实土地配置、税费减免、简化审批等扶持政策，吸引和支持社会力量兴办养老机构。

探索制定统一的“医养结合”养老机构的准入标准。比如研究出台符合乌鲁木齐市实际的养老“护理院”配置标准，以适应现状。希望卫计委、民政和社保部门通力合作，通过制定标准，让医院和多方社会力量愿意投入养老事业，为老年人提供实实在在的养老服务。探索符合条件的医养结合机构纳入医保范围，促进医疗、养老和老年人和谐共赢。

探索建立社会力量参与机制，将政府、营利组织和非营利组织等多方主体有机结合起来，充分发挥各个方面的积极性和主动性来解决老龄化社会的“医、养、护”问题。根据国家发展改革委、民政部、国家卫生计生委公布的《关于组织开展面向养老机构的远程医疗政策试点工作的通知》，积极探索医院、福利院发展智慧养老、互联网+医疗，面向养老机构的远程医疗政策试点工作，鼓励企业参与“医养结合”养老服务。

加强专业护理员队伍建设。合理设置准入门槛，制定养老机构护士、养老护理员行业标准，评价标准。宣传引导，构筑社会孝老敬亲认同，提升养老机构和护理人员社会认可度和社会地位。

此外，还要做好养老护理人员培训工作，将集中培训和分批培训相结合，每年培训一定数量的养老护理员；将养老护理员培训纳入职业技能培训范围，享受政府财政补贴，稳步提升养老护理人员工资福利，确保人才“留得住”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74148>

(来源：人民网)

新疆：“医养结合”破解养老难题

人口老龄化事关每一个人，养老问题是社会热点之一。1月6日，新疆日报社“两会会客厅”邀请自治区人大代表、哈密市中心医院医务科副主任医师古丽仙丹木·阿皮孜，自治区政协委员、民革新疆区委专职副主委邓红，列席自治区政协十二届三次会议的十三届全国政协委员、自治区卫生健康委员会副主任伊尔扎提·扎达，请他们聊聊养老服务那些事儿。

古丽仙丹木·阿皮孜代表：推进基层医疗和养老服务融合发展

作为基层医疗单位，我们通过社区卫生服务站、村卫生室等基层医疗点开展上门服务，家庭医生为老人提供签约服务等方式，建立健全老人健康档案管理，推进医养结合取得了一定成效。

建议完善扶持政策，充分发挥基层医疗机构作用，通过整合并充分发挥医养双方资源优势，克服短板，互补互促，推进基层医疗卫生和养老服务融合发展。通过“养老院+社区医院”结对互联的方式，为老人提供“养、医、护一体化”全方位服务。社区医院可发挥全科医生团队的作用，为养老机构入住老人提供卫生保健服务。

邓红委员：建立“时间银行”促进互助养老

所谓“时间银行”，是指志愿者将参与公益服务的时间存入“时间银行”，当自己遭遇困难时就可以从中支取被服务时间。目前，“时间银行”主要依托居民小区，服务的对象是老人。

由于我区家庭养老功能弱化、机构养老欠缺等原因，互助养老成为养老方式的重要补充。而“时间银行”可以发动社会力量参与互助养老服务。

建议政府出台政策，主导推进“时间银行”的落地，采用“时间储蓄”方式，调动社会大众利用空闲时间为“三无”及空巢老人提供必要服务，这些服务会被相应记录下来，便于换取养老服务。当然，这种模式落地，许多问题需要细化。首先要建立信息管理系统，实现“时间银行”的互通兑，借助“时间银行”信息管理系统，由“时间银行”工作人员将服务供需信息加以整理和匹配，以实现服务供给和服务需求的最优结合。

伊尔扎提·扎达：将投入1000万元用于医养结合服务建设

传统养老模式难以满足日益增长的养老需求，医养结合的新型养老模式应运而生，成为破解养老难题的重要途径。

我们通过医疗机构与养老机构建立合作机制、医疗服务与社区和居家养老相结合等方式，探索医养结合的养老模式。据不完全统计，目前，我区有50余家医养结合机构，全区65周岁及以上老年人健康档案、健康体检实现全覆盖。

下一步，自治区将制定相关政策，逐步建立起符合区情的健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护等覆盖城乡的老年健康服务体系。今年，自治区财政将专项拨款1000万元，用于居家和社区医养结合服务建设。在乌鲁木齐市和哈密市开展安宁疗护试点、失能老年人综合评估试点，在乌鲁木齐市、伊犁哈萨克自治州、昌吉回族自治州开展老年人心理关爱项目的基础上扩大试点范围。继续加强对医疗护理员的培训和管理，建设一批医疗护理员培训基地，增加为老年人服务的护理人员数量，提升医疗护理员职业技能，将老年医疗护理服务逐渐由机构内延伸至社区和家庭。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74157>

(来源：新疆日报)

广东：省委提案建议，开展住宅小区适老化改造试点

截止2018年底，广东省60岁及以上老年人约1440万人，截止到目前，广东省尚未有城市或部门开展家庭适老化改造试点。广东省“两会”召开在即，1月6日民盟广东省委2020年省两会媒体见面会举行。其提交的《关于支持我省住宅小区适老化改造的建议》提案建议，以各地大力推进的加装电梯项目为突破口，把握老旧小区改造契机，开展适老化改造试点工作；鼓励社会资本、金融机构参与适老化改造建设。

现状：既有住宅小区的适老化改造需求巨大

适老化改造是指通过施工改造、设施配备、辅具适配等方式，对老年人缺失的生活能力进行补偿或代偿，从而改善老年人的居家生活环境，提升居家生活品质。它是减少老年人意外伤害，推进老年人家庭宜居环境建设的重要手段。

2019年4月，国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》中明确提出：“2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》实施适老化改造。有条件的地方可积极引导城乡老年人家庭进行适老化改造，根据老年人社会交往和日常生活需要，结合老旧小区改造等地制宜实施。”

提案指出，目前，我国北京、上海、厦门、杭州、太原等多地已先行先试，在一些老旧小区开展了以政府购买为主的小范围改造。截止2018年底，广东省60岁及以上老年人约1440万人。其中，大部分老年人养老的首要选择仍然是居家养老。

“我省很多城市小区建于上世纪八、九十年代，小区公共设施设施陈旧老化、住宅户型不合理，给老年人生活带来诸多不便，既有住宅小区的适老化改造需求巨大。”提案认为，就全省而言，对住宅小区的适老化改造工作进展缓慢，存在不少问题亟待解决。但截止到目前，我省尚未有城市或部门开展家庭适老化改造试点，相关工作仍然一片空白。

同时，我国原有住宅小区规划设计观念落后，未有适老化建设的相关规范和要求，行业标准缺失，大部分装修公司也都无法提供专业的适老化改造服务，改造的效果往往与老年人的生活需求脱节。

提案认为，适老化改造包括加装电梯、无障碍通道、适老化家居环境建设、适老辅具等诸多内容，工程量大，改造资金筹集难，仅靠政府投入显然无法胜任。其以旧楼加装电梯为例，自2012年至今，广州市已出台多项政策，投入了大量公共财政推进相关工作开展。但即使在项目资金来源主要是房屋所有人出资、且可以使用住房公积金、专项维修金的情况下，该工程仍然面临融资难的困境。据不完全统计，截止2018年底，全市仍有近4万栋旧楼尚未加装电梯，即使已加装的电梯，也大多未有适老化的设计安排。

建议：尽快出台标准，开展适老化改造试点

提案建议，把握老旧小区改造契机，开展适老化改造试点工作，将适老化改造作为老旧小区改造的内容之一积极推进相关工作。建议以各地大力推进的加装电梯项目为突破口，从全面建设老年友好社区，优化居家养老环境的角度，对于社区的公共空间、服务设施、标识体系，以及住宅的生活辅具安装等进行统筹考虑和整体优化；鼓励支持有条件的城市将适老化改造作为政府民生实事工程的重要内容，由当地卫健、住建、民政等部门组成联合工作组，对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造，评估确定改造内容、资助与否、资助额度等，做好顶层设计，推动适老化改造工作逐步开展实施。

提案认为，应尽快出台标准，规范引导适老化改造工作开展。建议由省卫健委牵头，组织相关部门和专家开展研究，根据实际情况出台行业标准，对适老化改造的服务内容、标准、质量、定价等方面给予统一的规定，使参与适老化改造的企业有例可循，也便于各地政府推广和后续监管。此外，也应配备相应的验收规范，从施工到验收把好质量关，做到政府部门有法可查、施工企业有法可依、老年人有法可诉。同时，由民政部门针对从事养老护理工作的人员开展辅具适配技能培训，普及适老化改造的专业知识，有效解决老年人的实际需求。

此外，应全面了解老年人差异化养老需求，因地制宜开展适老化改造；也要制定相关政策，广泛发动社会力量参与。“各级政府要加大财政支持，推动居住环境适老化改造的同时，也应积极引导非营利的社会组织为老年人提供高效的居家适老化改造服务。同时通过灵活务实的财政政策、税收政策，统筹政府资金、社会资本、集体收入及产业基金等，鼓励社会资本、金融机构参与适老化改造建设。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74155>

(来源：南方都市报)

热点新闻

甘肃：兰州交警发布老年人安全出行守则

2019年以来，我市涉及60岁以上人群的伤亡道路交通事故总起数、死亡人数及受伤人数与去年同期相比均有所增加。为了减少和避免老年人发生交通事故，近日，兰州公安交警为此发布了老年人交通安全守则，避免老年行人再遭意外：入冬，昼短夜长，行车视线差。进入冬季，昼短夜长，傍晚时分天气就已阴暗下来，黑蒙蒙的，行车视线差成为事故多发的主因；身体机能衰退，事故致死率较大。老年人发生交通事故，除肇事者不遵守交通法规以外，与老年人自身也有很大关系。由于老年人身体机能衰退，耳不聪、目不明，反应迟钝，动作相对缓慢，导致老年人一旦发生交通事故，受伤甚至致死的几率大大增加；老人喜穿深色外衣，夜间不易发现。老年人交通事故中，凌晨或夜间较为常见。交通法制观念淡薄也是导致交通事故的主要原因。一些老年人对交通法规不了解，没有养成遵守交通法规的意识和习惯，常常随心所欲横穿道路，自我保护能力较差。

作为儿女，应当及时告诉家中的父母，要在人行道上行走、没有人行道的道路上要尽量靠右边走，千万不要乱穿马路；尽量避免或减少夜晚出行，如需夜晚出行最好不要单独出行，要结伴出行，最好有年轻人陪伴；要避开上下班时间段外出，错开车辆出行高峰期时段；要多学习交通安全知识，提高自己的交通安全意识；建议父母穿颜色亮一点、显眼一点的衣服，晨练、晚练应穿红色或黄色等亮色衣服，以便引起驾驶员的注意，因为“被看见才安全”。

同时兰州公安交警温馨提示广大驾驶人朋友：在看见老年人过马路时，一定要减速让行，耐心等待老人安全通过。在老年人遭遇交通事故需要帮助时，社会各界人士也应第一时间伸出援手，并希望全社会都能更加关注老年人交通安全，共同营造良好的交通安全环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=74141>

(来源：每日甘肃)

民正遗嘱库服务新模式受央媒推荐

国家统计局数据显示，截止2018年年底，我国60岁及以上的人口已达2.5亿，占总人口的17.9%，这一惊人数据，意味着中国进入老龄化社会，人口老龄化的巨大压力，考验着政府规划养老的能力。为此，各部委密集出台措施，保障老年人各方面的权益。

现实生活中，除了保障老年人的基本生活之外，还需要大量的适合老年人心理、生理、医学等诸多方面的专业护理服务。比如协助老年人订立一份结构严谨、合法有效的遗嘱也是部分老年人最需要解决的问题。

不久前记者跟随民正遗嘱库工作人员和志愿者走进社区，为市民普及《继承法》《婚姻法》相关知识，在采访中发现，老人们对于“立遗嘱”并不抗拒。因此说，创办遗嘱库为市民提供法律咨询和安全保管遗嘱的服务，解决老年人家庭矛盾，维护老年人尊严和权利，非常需要，也非常及时。

民正遗嘱库作为专业遗嘱保管机构，根据老年人的真实意愿，采用指纹采集、人脸识别、录像取证、遗嘱封存形成完整的证据链，出具一份结构严谨合法有效的遗嘱范本，还为老年人提供即时的精神行为能力评估，保证老年人在订立遗嘱时精神行为能力处于正常状态。然后再一对一的专业私密服务，尊重老人真实意愿把遗嘱订立的事实上传最高法院认可查询的司法证据云系统（遗嘱存证平台）进行备案，全面提升遗嘱权威性和法律证据保障，并由银行级保险库对遗嘱原件进行保存，保障登记的每一份遗嘱结构严谨，并得到安全保障。

日前，民正遗嘱库这一创新模式的推出和实践得到了部分高端媒体的广泛关注，中央电视台中文国际频道从老龄化社会破解老年人生活难题的角度给予了专题报道，为这一创新模式更好的服务社会做了诠释。也告诉老年人立遗嘱要符合法律规定，适应社会发展观念，同时要找专业机构订立遗嘱。同时，早日订立一份合法真实有效的遗嘱，避免百年之后“人在天堂，钱在银行，儿女对簿公堂”的场面发生。

采访中民正遗嘱库相关负责人表示：老人提前订立遗嘱能做到：定纷止争、定向传承、财产清单、简化手续的作用！为继承人合法顺利继承遗产传承和谐家风起到关键作用和有力保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=74166>

(来源：大众新闻)

政策法规

国家广播电视总局、全国老龄工作委员会办公室关于公布第三届全国敬老养老助老公益广告作品征集评选结果的通知

广电发〔2019〕113号

各省、自治区、直辖市广播电视局、老龄工作委员会办公室，新疆生产建设兵团文化体育广电和旅游局、老龄工作委员会办公室，中央广播电视总台办公厅、电影频道节目中心、中国教育电视台：

为弘扬敬老养老助老的中华民族传统美德，传播孝老文化，2018年底国家广播电视总局、全国老龄工作委员会办公室联合开展了第三届全国敬老养老助老公益广告作品征集暨展播活动，得到社会各界积极响应。日前，经活动组委会审核，共评出一、二、三类及优秀作品共45件，现将评选结果予以公布（详见附件1、2、3）。

根据《国家广播电视总局全国老龄工作委员会办公室关于联合举办2018年全国敬老养老助老公益广告作品征集暨展播活动的通知》要求，此次活动评选出的优秀作品将纳入“全国优秀广播电视公益广告作品库”（<http://gy.nrta.gov.cn>），全国各级广播电视播出机构可以从作品库中下载相关作品进行展播。

- 附件:1.第三届全国敬老养老助老公益广告作品征集活动广播类扶持作品名单.pdf
- 2.第三届全国敬老养老助老公益广告作品征集活动电视类扶持作品名单.pdf
- 3.第三届全国敬老养老助老公益广告作品征集活动平面类扶持作品名单.pdf

国家广播电视总局、全国老龄工作委员会办公室
2019年12月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=74184>

(来源：传媒机构管理司)

上海市卫生健康委员会关于开通“上海卫生热线家庭医生服务专线”的通知

各区卫生健康委，上海市健康促进中心（市卫生健康公益咨询服务中心）：

按照国家卫生健康委、国家中医药管理局《关于规范家庭医生签约服务管理的指导意见》（国卫基层发〔2018〕35号）和本市《关于进一步加强上海市卫生热线工作的意见》《上海市卫生热线工作管理办法》文件精神，为进一步完善本市家庭医生制度服务体系，提升居民对家庭医生签约服务的体验，促进家庭医生签约服务水平，本市依托“上海卫生热线”，开通“上海卫生热线家庭医生服务专线”（以下简称“家庭医生专线”），服务号码：12320。现将有关事项通知如下：

一、明确功能职责

“家庭医生专线”是本市居民获得家庭医生签约服务政策信息，了解家庭医生服务内容，提出签约申请、向家庭医生提出健康咨询、对家庭医生进行评价的重要渠道，主要包括以下功能：

- （一）政策咨询。接受居民对家庭医生签约服务相关政策咨询，包括家庭医生签约服务内容、签约方式、签约流程等，对居民咨询问题予以及时解答。
- （二）签约申请。接受居民提出家庭医生签约申请，帮助居民联系有关社区卫生服务中心，由社区卫生服务中心主动做好后续签约对接工作，畅通签约渠道。
- （三）服务对接。对已签约居民提出的向家庭医生健康咨询等服务需求，及时联系转达至签约所在区卫生健康委及社区卫生服务中心，并跟踪督导后续服务对接。
- （四）服务评价。接受全市居民，尤其是签约居民对家庭医生服务的评价表扬、意见建议与投诉举报，对有关评价、建议与投诉及时转达至相关区卫生健康委及社区卫生服务中心，并跟踪督导后续处理解决。
- （五）测评分析。依托“家庭医生专线”，开展家庭医生签约服务的满意度测评。利用工单大数据，定期汇总、分析居民来电类型、内容与主要诉求，形成分析报告，定期全市通报，为规范服务、完善政策提供依据。

二、建立组织架构

市卫生健康委是“家庭医生专线”的主管部门，负责专线的建设、统筹、保障与考评等相关工作；市健康促进中心（市卫生健康公益咨询服务中心）负责“家庭医生专线”具体运营、家庭医生制度政策培训、家庭医生信息库的收集、更新与维护等；各区卫生健康委是“家庭医生专线”的具体承办单位，负责承接、处理专线的具体工作，配合专线管理部门推进专线建设。

三、规范工作流程

“家庭医生专线”具体工作流程，包括受理、登记、解答、转送、办理、答复、反馈与办结等，均按照《上海市卫生热线工作管理办法》相关规定执行。

对提出签约政策咨询的工单，原则上由“家庭医生专线”话务员根据知识库直接解答，如超出知识库范围的，原则上转居民所在区卫生健康委解答，如涉及全上海市问题的，原则上转市健康促进中心（市卫生健康公益咨询服务中心）解答。

对提出签约申请、健康咨询或服务需求的工单，相关区卫生健康委应在收到工单1个工作日内，安排相关社区卫生服务中心与居民主动联系，及时响应居民需求，并在规定时间内办结工单，将对居民需求落实情况在办结报告中予以明确。

对提出投诉举报的工单，相关区卫生健康委应在收到工单1个工作日内主动联系居民，了解详细情况，协同相关社区卫生服务中心对投诉举报事项予以核实，并根据具体情况予以解决、解释与处理，并在15个工作日内办结，将解决处理结果在办结报告中予以明确。

四、明确工作要求

- （一）确定承办部门。各区卫生健康委是“家庭医生专线”的承办单位，各社区卫生服务中心应确定专门部门与负责人，负责工单的具体承办。
- （二）细化工作机制。各区卫生健康委要细化辖区内“家庭医生专线”工单办理的工作流程与机制，并与辖区内各社区卫生服务中心建立紧密、畅通的工作机制，确保工单办理流程规范、效果明显。
- （三）强化限时办理。各区卫生健康委、社区卫生服务中心要强化承办意识，针对不同承办事项的流程要求，在规定时间内及时办理。
- （四）提升服务能力。市健康促进中心（市卫生健康公益咨询服务中心）作为负责具体运营的机构，要不断提升服务能力，服务好居民、家庭医生和相关政府部门，增强“家庭医生专线”品牌影响力。
- （五）加强宣传利用。市、区卫生健康委及市健康促进中心（市卫生健康公益咨询服务中心）、各社区卫生服务中心要加强“家庭医生专线”的宣传，引导居民充分利用“家庭医生专线”，发挥专线在本市家庭医生签约服务扩大覆盖面与做实获得感方面的积极作用。
- （六）定期评价考核。市健康促进中心（市卫生健康公益咨询服务中心）定期对家庭医生服务专线工单等进行汇总分析，并对工单办理情况进行考核，通过简报等形式向各区卫生健康委进行通报。“家庭医生专线”工单办理情况纳入市、区卫生健康委家庭医生签约服务考核内容。

上海市卫生健康委员会

2019年12月24日

（来源：上海市卫生健康委员会）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=74182>

养老类型

北京：就近提供服务，朝阳五街乡试点区域养老联合体

2020年，朝阳区将在5个街乡试点建立区域养老联合体，实现区域养老服务体系联动。这是记者从今天（7日）上午召开的朝阳区第十六届人代会第六次会议新闻发布会上获悉的。

“2020年，朝阳区将在潘家园、双井等五个街乡，试点建设区域养老联合体。”朝阳区社工委副局长武宇介绍说。

所谓区域养老联合体，指的是以行政辖区为单位，以养老服务驿站、养老照料中心、社区卫生服务中心为核心，联合区域商户、公共服务商等多类型服务商组建养老服务联合体，在老人的生活圈内就近提供居家养老服务。

武宇介绍说，区域养老联合体是一个共享平台，可以链接辖区内的养老、医疗、商业等各方面资源，所有联合体成员网点悬挂统一标识，给老人们带来更多的便利，推进区域养老的联动、统筹发展。

2019年，朝阳区在呼家楼、小关、奥运村、机场、朝外、东湖、将台等9个街乡新建养老照料中心9家，提供养老床位600余张。截至目前，全区照料中心总数达到53个，建成运营49个，实现43个街乡全覆盖。此外，2019年还新建了23家养老驿站，目前全区共建成162家社区养老服务驿站，近20个养老驿站具备助医服务能力，累计开展助医服务2万余人次。

在“智慧养老”方面，2020年朝阳区将继续依托“互联网+养老服务”，推进居家服务智能系统“一键呼”服务。截至目前，全区已有1.3万高龄老人享受到了该服务，只需按下一个按键，就能立即联通999急救中心，或是享受健康咨询、自助点餐、聘请保洁等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=74170>

（来源：北晚新视觉网）

辽宁：沈阳100个社区试点政府购买居家养老服务

记者1月6日获悉，今年，沈阳市将新建100个区域性居家养老服务中心、改造300个社区养老服务驿站，打造城市“一刻钟”养老服务圈。其中，政府购买居家养老服务试点将在100个社区铺开。

为积极应对人口老龄化，加快养老服务高质量发展，今年，沈阳市将围绕老年人周边、身边、床边的养老服务需求，继续扩大居家养老服务设施供给。按照计划，沈阳市将按照新建居住区每百户35平方米、已建居住区每百户25平方米的标准配建居家养老服务设施，今年年底前再新建100个区域性居家养老服务中心、改造300个社区养老服务驿站。

沈阳市今年还将开展政府购买居家养老服务试点，以政府购买服务方式，为城乡低保、低保边缘户和计划生育特殊家庭中的失能失智老年人，每人每月提供30小时至45小时的免费居家养老服务；为80周岁以上老年人和计划生育特殊家庭中70周岁以上老年人，每人每月提供3小时的免费居家养老服务。服务范围涵盖生活照料、短期托养、助医、助餐、助浴、助洁、助行、助急等。据了解，今年，沈阳市政府购买居家养老服务试点计划在100个社区铺开，探索出可复制、可推广的经验后，逐步向全市推广。

为促进养老服务品质提升，沈阳市将通过设施保障、财政补贴、购买服务等方式，引导更多优质资源进入沈阳市养老服务市场；推动行业协会、第三方专业机构开展养老服务质量评估和养老机构星级评定，让老年人及家属更安心、更放心；启动养老护理员职业技能提升“千人培训计划”；依托市级养老服务信息化平台，对养老服务机构运营管理、服务质量及相关资金使用情况进行实时监控。

为切实改善困难家庭老年人居家生活环境，使老年人居住得更加舒适、安全，今年，沈阳市还将启动困难家庭适老化改造工程。此项工程以政府投入为主，对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭进行无障碍设施改造，今年将为首批3000户符合条件的家庭进行适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74149>

（来源：辽宁日报）

江西：井冈山市探索“党建+农村养老互助之家”新模式

“一个人做饭一个人吃，每天随便吃点，房前屋后转一转，累了就回床上躺着，不舒服了就给孩子打电话，村里的老人不都这样吗？”早些年，年近70岁的井冈山市新城镇排头村村民谢普恩就为自己的老年生活勾勒出了这样一幅景象，言语中难掩失落。

然而，计划没有变化快，谢普恩如今并没有“一个人做饭一个人吃”，而是和村里其他14位年龄相仿的老人一同“意外地”过上餐餐荤素搭配“不随便”的集体生活。

2019年以来，为切实解决农村留守、独居及困难老人养老问题，进一步提升农村养老服务水平，井冈山市以村、组为单位，利用闲置的村级活动场所、小学校舍、祠堂、农村幸福院（颐养之家）等场所，建设首批“农村养老互助之家”。按照“入家”自愿、退出自由原则，为年满70周岁以上的农村留守、独居及困难老人提供日间照料、文体活动等服务，全力推进“党建+农村养老互助之家”建设，真正实现老有所依、老有所乐。

午餐时间，龙市镇城南社区“养老互助之家”热闹非凡，社区干部忙前忙后帮老人打菜、端饭，老人们边吃边聊，有说有笑。午后，三两成群地或是去休息室午休，或是去娱乐室看书、看电视，还有的到广场上健身。

“自己在家做饭麻烦，而且一个人吃饭，做多做少都发愁。这里不仅每天准时准点有热菜热饭供应，品种花样也多。最重要的是乡里乡亲能聚在一起聊聊天、看看电视、听听小曲，热热闹闹的，我打心眼里觉得开心。”排头村的曾云德，老伴早些年过世了，闲下来就觉得没个说话的人真不行，时常觉得苦闷。如今，村里的老人们天天聚在一起，无事话家常，笑声朗朗。

为保障“农村养老互助之家”长期平稳运行，井冈山市采取“政府财政补贴一点，社会爱心捐助一点，个人自费承担一点”的方式运营，对每个“养老互助之家”建设奖补资金4万元，并安排公益性岗位人员做好日常服务管理。同时，鼓励身体健康、有劳动能力的老年人参与“养老互助之家”管理。截至目前，井冈山市已建成“农村养老互助之家”29个，共入驻老人193名。

“下一步，我们将继续争取爱心企业、社会组织、民间团体等的支持，为‘养老互助之家’的长效运营注入活水。同时，积极探索与医疗机构建立合作关系，以老人的实际需求为出发点，不断完善‘农村养老互助之家’的各项功能。”井冈山市民政局负责同志介绍道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=74163>

(来源：井冈山报)

福建：泉州照料中心“艰难”照料，社区养老服务呼唤“升级版”

根据2019年6月老龄事业统计数字显示，全市60岁及以上本地户籍老年人口110.2万人，占全市人口总数的14.51%。预计到2030年，全市老年人口将达180多万人，呈现基数大、增速快、高龄化特点。

为应对老龄化，照顾老年人，泉州市推出了多项养老服务。为了让老年人在熟悉的环境中享受吃、住、玩的养老服务，社区养老服务照料中心应运而生。截至目前，全市有69家社区居家养老服务照料中心，但有一半没有像设想中的运营起来，甚至沦为室内文娱场所。为什么老年人不肯到社区照料中心去？这背后有费用的问题，有机运营难以维持的现实，更有传统观念和消费习惯的影响。要怎么解决这个问题，让照料更贴心？早报邀请市人大代表曾云玉、市政协委员庄黎明及行业从业者李治做客“一线通两会”工作室，对此展开探讨。

运营现状：新建厨房没用几回为老人“送外卖”订餐

在市区丰泽区一家居家社区养老服务照料中心里，记者看到休息室、健身房、棋牌室等活动休息场所和餐厅、厨房等设施一应俱全且装修一新。现场工作人员介绍，中心目前使用率最高的是健身房和棋牌桌，而厨房除了节日组织老年人活动时有开火，平日里大多闲置。

“中心从2019年初开办至今，厨房还没用过几回。”承接该中心养老服务的一家养老公司吴经理介绍，该中心为社区老人制定了餐厅收费标准，按三餐和中晚餐两餐，定出每月950元、700元不等的价格。老人如有订餐需求，每天可提前电话预约。但在该中心订餐的老人不到10人。吴经理表示，专门雇请一位厨师仅为这几位老人做饭会入不敷出，公司目前只能将每天的订餐数“派单”给市区另一家照料中心承接，在饭点时间就近为老人配送“外卖”。

一名从事社区养老服务多年并承建市区多家照料中心的李经理告诉记者，很多社区开辟了空间，配备了设备，却鲜有老人上门。照料中心多半成为老人话仙、打牌或者做文娱活动的场所，并没有发挥照料中心的全部功能。

费用较高负担大，希望能上门简单服务

家住金山社区的李老伯，听说社区正在建设一幢照料服务中心，一半欢喜一半愁。今年82岁的他是一名退伍军人，六年前因身体机能出问题彻底卧床。李老伯的儿子有点智力障碍，现寄养在朋友家里，卧床多年的他一直由老伴张奶奶照顾，女儿时而买点菜帮衬着。

“主要是卫生收拾、午餐和晚餐这三件事。”78岁的张奶奶戴着围裙和袖套，背有点驼，显得很瘦小。六年来，她把老伴照顾得很好，家里也收拾得很干净。让她觉得为难的是早上提不动尿盆，以及两个人的饭菜问题。“我每餐就一碗稀饭加点菜，他就半碗，量少不好煮。”张奶奶说他们老两口自己住好几年了，也想去照料中心或者养老院，但是没钱。如果社区的照料中心能帮她解决这些问题就好了。

“他有退休金，和老伴补贴加起来也就2000多元，还要负担儿子的一些生活费用，所以去那里住恐怕是负担不起。要是他们能早上来帮忙简单收拾一下，午餐和晚餐能送上门，收费低一点就好了。”张奶奶说，如果要老伴送到照料中心去，住下来得四五千，实在付不起钱，她希望照料中心能灵活服务。

李老伯的问题也不是个例。从目前照料中心运营的标准看，半失能和失能老人入住照料中心的费用为4500元至5500元，上门服务的费用更高。而这样的费用除非子女生活宽裕能负担起来，否则基本上是公务员退休或者事业干部退休的老人才能负担得起。

运营难点：中心统一化建设行动不便老人难照料到

“多数照料中心目前发挥最大的功能就是室内文娱场所功能，跳舞、按摩、健身、打牌、聊天之类的。”从事社区工作30多年的李元（化名）向记者介绍，根据部门的规定，社区人口在0.5万至1万人之间的，照料中心的建筑面积应在580平方米，且要配备吃住及休闲娱乐的场所和设备，发挥老人白天在照料中心接受服务，晚上回家和子女共同生活的功能。

这样的照料安排确实能解决一些老人白天子女不在吃饭不方便的问题，但能每天走到照料中心的，也能走到其他饭店去，更需要照料的是那些行动不便的老人。“行动不便，失能、半失能的老人，多数子女没办法一直跟着照顾，都要上班。这类老人最需要照料，可是能请得起保姆或者送养老院，每月费用至少5000元，没几个老人消费得起。”李元说，在他们社区满60周岁的老人有1000人左右，行动不便的约占1/3，扣除子女能在身边照顾的，大约还有150人行动不便且需要照料。多数老人没有退休金，子女生活也不宽裕，所以无法请专人照料。因此他认为应该关注的是这类老人的照料问题，部门在社区做照料中心，不应该统一化，而要关注不同社区的实际，按需建设。

运营成本不低，与老人消费习惯冲突

“不少老人问在你们这吃三餐，一个月多少钱？我说大概1500元。她说那太贵。我说没办法，做什么都有成本，如果连保本都没有，可能两三年就关闭了。”从事养老服务行业七年的经理李治介绍说，老年人不舍得花钱的现实是一个大难题。他介绍，哪怕是运营厨房，三餐的配比、人员、场地费用、日常耗材等，“成本和市场餐饮一样，但服务的人群更少，比如一个社区100人，可能老人只有20个，那厨房就是面向这20人的市场，市场小了，无形中成本就上去了”。李治说，其他护理也是这个道理，尤其是请护工照顾老人，一般比其他护理人员更难请。他认为这是走出第一步碰到的最现实问题。

“很多老年人喜欢‘免费’的东西，要付钱的就要便宜一些。”另一位从业者林经理介绍，公司目前制定的餐标荤素齐全，餐价平均一顿十几元，但如果没有额外补贴，一顿饭钱全由老人自己承担，很多老人“不买账”，“如果街道和社区能给予一定补贴，老人更易接受”。

建议提案：从小服务做起为机构运营积攒人气

“我一直和我们的股东强调，如果是抱着养老服务是朝阳产业，想赚快钱的，还是不要来投资了。”李治表示，老年人要改变观念，经营者也要放平心态。老年人市场是一个前景，但目前市场消费还没有形成，对行业的回报要有个合理预期。“老年人的人生阅历比我们丰富，他们看我们就像看孩子一样，你是真心待他们的还是来赚钱的，他们一眼就看明白了，如果你不是真诚的，他们当然不会买单。”

“这是个过程，一开始肯定要投入很多人力、物力，运转起来人气也就来了。”市政协委员庄黎明表示，这期间运营机构的成本可能要高一些，除了政府的补助，也可先从小服务做起。“比如送餐上门、上门做一些简单护理之类的，把服务先做起来，让老年人感受到，然后引导他们走出去。”

与社区医院联合，医疗护理部分费用纳入医保

“是不是可以和社区卫生院、志愿者或者医科学校的学生联系起来，资源整合。”庄黎明建议，照料中心以街道为单位，以社区为依托，与社区卫生院联系应该不难，让社区医院的医生进入机构服务，方便也专业。发医科学校的学生及相关志愿者，甚至社区的健康老人加入护理队伍，一来能扩大社区养老的影响，二来可以有效控制成本。

对于费用问题，庄黎明同时建议“把养老服务纳入医保”。她表示，对于进入照料中心养老的老人，根据家庭实际收入以及需要的服务划出一定的标准，按标准进行医保报销。

泉州市人大代表曾云玉表示，或可以借鉴五保户的“以房养老”，“把名下的房子交给机构，由他们装修然后出租，把一部分租金用于养老服务”。

部门回应：逐步与居家养老结合把养老服务嵌入社区

“现在全市有69家建设在社区的居家养老服务照料中心，大概有一半是有第三方加入经营的。其中有老人入住、机构收支平衡的有十来家。”泉州市民政局养老服务科科长介绍，过去提的是“社区日间照料中心”，从2018年起街道和重点乡镇的照料中心更名为“居家社区养老服务照料中心”，目的是不仅做日间照料，还要和居家养老结合起来，把养老服务嵌入社区，做嵌入式养老。

嵌入式养老运营到现在，出了一些省级的示范点，但因为种种原因不少社区确实存在狭义经营。“嵌入式养老的初衷是为了让老年人不离社区的熟悉环境，在家门口就能享受吃住、休闲娱乐两方面的养老服务。但不少社区只开展文娱活动，没有做身体照料，变成狭义的养老服务。”科科长介绍，这当中有两方面原因，一方面是很多老人喜欢免费的东西，不愿掏钱买服务，也有部分老人是真的消费不起；另一方面是没有客户机构就无法运营，服务项目也就取消了。

“机构提供服务有成本，老人不肯出钱或者没钱，这是矛盾所在。”科科长表示，基于这样的现实，部门也出台了許多补助措施，比如养老专业组织在社区落地的补助组织2万元至5万元不等。社区免费提供场所的，补助社区2万元。此外，从2017年起，市县两级民政部门每年还开展两次护理人员免费培训。市里每年约免费培训300人次，累计培训人员900人次。科科长表示，这些都是为了降低机构的运营成本，从而降低费用。“但是老人和子女得有个认识，如果真需要服务就得付费，这就像吃饭一样，没钱也得想办法吃饭。”科科长说，无论是改变传统观念还是提供服务降低费用，都需要多方共同努力探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=74140>

(来源：闽南网)

养老产业

第六届全国养老产业与职业教育高端对话活动暨第四届京津冀养老高峰论坛在京举办

第六届全国养老产业与职业教育高端对话活动暨第四届京津冀养老高峰论坛于1月2日至4日在北京举办。此次养老产教对话活动经教育部批准，由全国民政职业教育教学指导委员会主办，北京社会管理职业学院(民政部培训中心)、全国民政行指委老年专指委承办，中国健康养老职业教育集团支持，以“培养高素质专业人才、推动养老服务业发展”为目标，以“深入推进养老产教融合，全面提升人才培养质量”为主题，搭建沟通、交流和合作的平台，为推动养老服务业的发展提供人才保障和智力支持。全国民政职业教育教学指导委员会副主任委员、北京社会管理职业学院党委书记、院长邹文开，全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶，民政部政策研究中心主任、中国社会治理研究会会长王杰秀，民政部养老服务司副司长黄胜伟，全国民政职业教育教学指导委员会秘书长、北京社会管理职业学院副院长赵红岗，中国老年医学学会会长范利等出席，来自

全国30个省市的32家职业院校、57家养老服务机构、15家媒体、北京社会管理职业学院老年福祉学院全体教师及老年服务与管理专业学生代表共200余人参加会议。会议开幕式由北京社会管理职业学院老年福祉学院院长屠其雷主持。

屠文开在致辞中回顾了2019年民政行指委的主要工作，指出民政行指委2019年积极推进养老专业人才培养，不断扩大养老专业的社会影响力。2020年将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，认真落实全国民政工作会议工作部署，共创新时代健康养老职业教育和健康养老产业高质量发展的新局面，为满足人民群众养老新期待、推动新时代民政事业高质量发展作出新的更大的贡献。

会上，来自政府部门、养老机构、养老福利院等单位的20余位嘉宾围绕健康养老政策制度、健康养老人才培养和京津冀地区健康养老产业发展三大方面进行了主题发言，与会者参观了燕达金色年华健康养护中心，会议还专门举办了产教融合专题会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74144>

(来源：北京社会管理职业学院)

泰康养老被罚27万：将4155笔直销业务虚挂中介渠道

1月6日，中国银保监会湖北分局针对泰康养老保险股份有限公司湖北分公司的违法违规行为，公布行政处罚决定书，对泰康养老保险股份有限公司湖北分公司处以20万元罚款，并对公司总经理易汉生和银行业务部总经理周婷婷予以警告，分别罚款4万元和3万元。

具体来看，泰康养老保险股份有限公司湖北分公司将网络直销业务虚挂中介渠道并支付手续费，违反了《保险法》第一百一十六条、第一百六十一条和第一百七十一条的规定。

湖北银保监局指出，2018年1月1日至2019年1月11日，泰康养老湖北分公司将商业保险员工通过泰康养老网络直销平台购买的泰康健康有约终身重大疾病保险、泰康附加健康有约终身特定疾病保险和泰康附加长期意外伤害保险等产品共计4155笔业务虚挂中介渠道，向两家商业银行合计支付手续费971825.35元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74158>

(来源：新浪保险)

高端养老社区开业潮

当下能否投资养老机构？

对于此疑问，每位养老机构投资者都可能有自己的答案。此前，多位中小型民办养老机构管理人员对记者表示，当前养老机构普遍面临着投资回报周期长甚至亏损到只能依靠补贴才能持续运营的局面。2015年全国老龄委发布的《养老机构发展研究报告》显示，中国仅19.4%的养老机构略有盈利，32.5%的养老机构亏损。

不过，数据的另一面是，2019年，中高端养老社区却迎来了开业潮——12月，泰康保险集团年内第二家医养社区开业；11月，中国太平保险的首个“太平小镇”旗舰项目投入运营；8月，万科北方区域最大的养老社区正式面世。与此同时，康养产业还不断涌现中国铁建、国家开发投资集团等国企央企身影。银保监会数据显示，截至2019年9月末，保险机构共投资41个养老社区项目，建筑面积1452万平方米，计划投资金额847.5亿元。设计床位5.67万个。

只是，对于中高端养老社区而言，他们虽有着险企、地产等社会资本庞大资金的支持，其自身仍处于行业初步探索阶段，运营情况几何，仍需和中小型养老机构曾经历过的一样，等待着市场和时间的检验。

当下布局

投资上亿，占地数万平米，提供医、养服务，入住门槛高，是中高端养老社区给市场的第一印象。从分布地区来看，近两年，多家开始运营的高端养老社区多数出现在苏州、宁波等长三角、珠三角地区的省市。

以泰康保险集团开设的泰康之家为例，其布局的城市中，除北京、沈阳外，剩余十六个城市中八个城市位于长三角和珠三角地区。

2019年12月21日，泰康健投副总裁邱建伟向经济观察报介绍，泰康的高品质养老社区在选址上主要有三个特点。第一个是大规模、全功能。集团投资的养老社区在北京、上海等一线城市的规模在20万-30万平方米之间，在武汉、成都等二线城市规模在10万-20万平方米左右，个别城市如杭州因土地资源特别稀缺，养老社区只有6万平方米左右。

其次，所处位置有一定的自然环境，最好有优美的、适合居住的、健康的环境，周边不能存在污染源、噪声或不安全设施。

第三，拥有比较便利的交通和周边的配套设施。养老社区还有赖于社会配套功能的联系。所以此处存在几个标准——是与大型三甲医院的距离在30分钟车程以内，以保证老人遇到重症的时候，能够保证及时送达；二是与市区的距离在45分钟车程以内，拥有比较便捷的公共交通。

除了企业自身的选址考虑，科锐国际医疗大健康业务总监李海燕对经济观察报表示，国家政策和地区政策都可能对高端养老社区的布局产生影响，像海南等地，因为政策的导向性，会促进资本去投资，形成一个全国性示范区域。当前，青岛、成都、贵州等二线城市也都在积极拥抱养老资本的进入，资本也因其偏低的成本和宜居的环境而愿意去投资。

此前，多个城市也发布相关政策鼓励资本进入大型医养结合社区。

2019年4月，武汉市人民政府发布的《关于支持大健康产业发展的意见》提出，对在武汉市设立的市场潜力巨大、具备一定产业规模的医养结合示范单位（园区），以及获批认定的国家级智慧健康养老企业、智慧健康养老示范基地等项目，按照投资额的10%给予补贴，单个项目补贴不超过1000万元；2018年7月青岛市人民政府办公厅发布《关于创建全省医养结合示范市的实施意见》提出，培育10个省级智慧健康养老示范社区、3个省级智慧健康养老示范基地、3个省级智慧健康养老示范企业。

中长期发展

“供需两旺”。2019年12月21日，在泰康之家·楚园媒体见面会上，针对经济观察报的中高端养老机构的发展前景提问，泰康健投助理总裁纪琼晓给出了这样的答案。

纪琼晓表示，作出此判断的原因是，从需求端来看，中国的老龄化程度在不断加大，其次随着经济的发展和生活的优化，消费的升级换代拉动普通人对养老康复的需求；从供给端来看，最近这几年，一些央企国企、险企等其他社会资本，不论大小，都在政策的引导下，表现出对政策的极大兴趣，很多企业也迈出了实际的一步。未来竞争一定会加剧，但最后拼到底还是拼服务，老人也将从中获益。

对于拼服务，在李海燕看来，当前中高端医养结合社区仍存在诸多问题等待着去解决。

李海燕对经济观察报表示：“从当前来看，医养结合社区主要有两方面侧重点，一种是偏医，一种是偏养，但两者都偏重机构的盈利情况。”

她表示，对于偏养的机构，其对医疗业务的投入比较少，机构便很难留住一些纯粹医学背景的专业人士。同时高端养老社区里的医疗机构院长流动率较高，其最核心的问题是母公司的背景，在盈利数字的要求下，母公司对这个特定业态的宽容、理解程度有所欠缺，会导致他们对院长、医生尽快盈利的要求偏高。

对于偏医的医养结合机构，其医养业务还是更偏重于康复。这类机构的养老业务更偏向于失活老人的养护，像这样的医养结合机构要求的医护人员要更多一些。李海燕表示，其接触的一位医学博士曾从一个科室的主任转做高端养老机构的副院长，8个月之后就跳槽了，他的反馈是，康复医院对高精尖医疗人才需求不多，更多这些医养结合的机构的康复业务主要是配套性的业务来配合养老，所以造成高精尖医疗人才在专业发展上受限，所以留不住人才。

李海燕同时表示，想改善当前这些现状，资本需要更多去遵循医养结合自身的规律、充分尊重医疗机构长周期回款的商业模式，给市场足够的时间。

只是当下，能否尽快盈利成为了绝大多数养老机构不得不首先直面的问题。

运营多家中小型养老机构的康乐年华集团副总经理龙攀对经济观察报表示：“长期以来，养老机构投资普遍面临利润薄、盈利难、回报周期长等问题。从投资回报周期来看，做类似于五星级酒店高端档次的养老机构，20-30年周期的情况都有。一般的民营企业做养老机构项目就定位于中档。如果经营情况比较理想，回报周期也在3-5年”。

2019年11月3日，在泰康之家·吴园开业仪式暨媒体见面会上，针对媒体对于养老机构的盈利问题，泰康保险集团董事长兼CEO陈东升表示，很坦白地跟大家讲，养老社区的盈利符合我们的投资心理，只是一定阶段的经营性的亏损，如果是长期亏损，谁都不会来做这个生意。因为我们拿地、开发、运营还要一个过程，养老社区的盈利周期是五年，这五年肯定是不赚钱的。目前，北京燕园（2015年开始营业）和上海申园（2016年开始营业）的EBITDA（税后折旧及摊销前利润）已经转正。

陈东升同时表示，开办养老机构就像我们建一个核电站、建一条高速公路，投资回报有周期，运营后期是稳定的收入，能把前面不赚钱的时间周期一点点摊平，从十年看你的收益率可能只有2%到4%，摊到三十年，收益率可能达到8%到9%，这是我们期待的收益，所以我们允许三年到五年的经营性亏损。养老社区开业以后，我们希望三年内入住率达到85%，从而进入到EBITDA打平的盈亏平衡点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74175>

(来源：经济观察报)

未来空间国际产业集团打造未来养老产业，成立未来幸福养老产业联盟

2019年12月28日，未来空间国际产业集团“未来幸福养老项目”启动仪式成功举行。健康养老、幸福养老，不仅是重要的民生工作，更是符合中国现阶段国情的举措。当下中国迅速的发展过程中，老龄化人口、老龄化社区也越来越多，相对应的适老化措施也就明显不足。如何在发挥5G产业优势的基础上，推动健康养老服务领域的智慧建设和升级，开启智慧健康养老新生活，成为未来空间国际产业集团不断研究的课题。

6年来，未来空间国际产业集团一直致力于打造智能、环保、养生、创意、节能、定制空间，为人类健康居住环境提供系统解决方案，从循环经济到美丽乡村，2020年未来空间估计产也集团将着力打造未来幸福养老产业，整合养老专家智库团队等，无不与跟国家倡导的政策相辅。值得一提的是，在整个解决方案的全过程，养老项目管理者作为总负责人的全过程咨询团队来为项目决策至运营持续提供局部或整体解决方案，提供多方面系统化的解决方案，全面攻破适老化的难题，打造智能场景医养结合+智慧社区居家养老+物联网智慧养老=未来幸福养老项目。

据了解，到2030年，我国养老产业规模有望达到22万亿元，智慧养老、信息化养老等新形式的“科技养老”服务模式将迎新风口。未来空间国际产业集团发挥5G先导优势，以智慧康养创新中心作为创新引擎，深度发掘5G技术内生需求、产业数字化赋能需求、传统产业转型升级需求、智慧社会发展需求，加快推进智慧健康养老产业的发展和健康养老服务领域的智慧建设和升级，构建“需求引领创新、创新驱动产业化、解决方案产品化、智能平台服务、应用体验推广”的智慧康养全产业链生态融合创新体系，打造幸福养老产业联盟。

正是建立在对养老产业的深刻理解上，未来空间国际产业集团肩负重任解决当代养老难题。集团已在养老产业的做出了相关部署，通过进一步的完善养老产业建设规划，来达到提升人民幸福感的目，全力践行企业的社会责任。未来养老产业的发展将直接影响中国1/3老龄人口的幸福体验。养老产业做得好不好，养老服务是否到位，也在一定程度上体现一个国家的实力。

未来幸福养老产业联盟建立后，将以促进养老产业发展为根本目标，整合和协调国内养老产业各方资源，推进国内养老产业发展，解决行业技术瓶颈，促进产业链合作、科技成果转化、产品和服务的推广，提升养老设备的市场渗透率。此外，联盟还将提供公共服务，配合政府推进多部门联合的应用示范，改善产业发展环境，促进产业创新发展。

真正好的养老项目是自带发光的，未来幸福养老项目的启动和未来养老产业联盟的成立，旨在为投资机构者提供适合中国现阶段国情的养老项目，进而可以简易复制到当地开展项目，将好的项目带回当地，解决当地老人养老难的问题，同时也为当地政府分忧提供新方案。

智慧养老

三部委积极推动智慧健康养老产业发展

2020年1月3日,由工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委联合主办的2019智慧健康养老产业发展大会在北京召开。工业和信息化部副部长王志军,民政部副部长高晓兵,国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军等三部委领导出席会议并讲话,积极推动智慧健康养老产业发展。

王志军在讲话中指出,智慧健康养老是民生事业,也是朝阳产业。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照高质量发展要求,加大工作力度,扎实推动我国智慧健康养老产业发展。他强调,要加强政策协同和工作联动,持续推动智慧健康养老应用试点示范建设,发挥引领带动作用。要加大智慧健康养老产品及服务推广力度,探索开展智慧养老院建设,同时要加大智慧健康养老市场培育和行业公共服务能力建设。

高晓兵指出,要认真贯彻落实党的十九届四中全会对养老服务体系作出的新部署,凝聚共识,汇集力量,协同发力,充分发挥科技创新在养老服务中的重要动力和技术支撑作用。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持创新发展、坚持标准支撑、坚持融合发展,大力推进智慧健康养老工作,进一步扩大养老服务供给,提升养老服务品质,不断满足广大老年人养老服务需求,不断提升老年人获得感幸福感和安全感。

王建军指出,要充分认识到做好智慧健康养老工作的重要意义,深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,积极应对人口老龄化,建设健康中国,促进健康服务转型升级,进一步发挥信息技术对智慧健康养老产业的提质增效支撑作用。充分明确智慧健康养老产业发展方向和路径,将智慧健康养老作为助力医养结合深入发展的有效手段。要加强部门协同、加强改革创新、加强示范引领,加快推进智慧健康养老工作。

本次会议承办单位中国电子科技集团公司第三研究所所长王磊表示,中国电子科技集团公司第三研究所将依托电子信息领域的专业优势及深厚的产业研究基础,充分开放在视听技术方面已有的科研成果、测试能力等优势,助力智慧健康养老产业发展,赋能,助推我国智慧健康养老产业健康发展。

相关省市工业和信息化、民政、卫生健康主管部门负责人列席会议,大会公布了第三批智慧健康养老应用试点示范名单,并对入围的38家示范企业、95个示范街道(乡镇)、23个示范基地授牌,部分示范单位代表分享了发展智慧健康养老方面的经验。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=74133>

(来源: 中国经济新闻网)

智慧养老“利”在何处? 产业发展亟待突破

随着大数据、云计算等信息技术飞速发展,智能养老设备性能越来越优越,功能越来越全面,已经慢慢进入居家、社区和养老机构,让更多的老年人享受优质便利的养老服务。据数据统计,当前,我国60岁以上老年人已达2.5亿人,“未富先老”特征明显,养老服务供需矛盾日益突出。面对日益严峻的养老服务态势,一种新型的、智慧型的养老服务模式应运而生。所谓“智慧养老”,就是利用信息化手段、互联网和物联网技术,研发面向居家老人、社区的物联网系统与信息平台,并在此基础上提供实时、快捷、高效、低成本的物联化、互联化、智能化的养老服务。

智慧养老模式带来哪些便利?

随着大数据、云计算等信息技术飞速发展,智能养老设备性能越来越优越,功能越来越全面,已经慢慢进入居家、社区和养老机构,让更多的老年人享受优质便利的养老服务。具体表现在以下几个方面:

- 一是构建智慧养老平台,让老人只需通过呼叫器、老人手机、智能腕表等一键呼叫装置发送服务、紧急求助请求,就可在家中享受到便捷的上门服务。老人不必住在养老院中被动接受服务,在家就可以挑选、享受专业化的养老服务。为居家的老人提供涉及生活帮助、康复护理、紧急救助、日间照料、人文关怀、精神慰藉、娱乐活动、健康管理等“医养”结合的服务项目。
- 二是让养老院节约人工成本,提升精准服务能力。通过人机交互、信息交换、大数据分析人工智能等技术,实现精准服务和精细管理。老人可以通过高清摄像头与家人进行视频语音通话,通过声音控制电视、空调等设备,还可以语音购物、话费充值等。目前,已有不少养老院率先实现了智能化养老,步入智慧养老新时代。
- 三是通过建立老人基本信息数据库,对老人基础数据、养老服务组织基本信息、养老从业人员基本信息采集录入,完善养老服务的服务与监管,为政府给予老人相关补贴、制定相关政策提供依据,提高政府为老人服务的能力。

智慧养老产业发展面临哪些问题?

我国的智慧养老产业始自2012年,六年来一直在摸索中前行,虽然有政策的鼓励和技术进步的支撑,但目前发展仍存在诸多瓶颈问题。首先,智慧养老设备需要投入大量的资金成本用于实验与研发,投入成本巨大回收周期漫长,经营收入起伏波动大。其次,老年人由于身体原因、智力原因、观念原因,对于各项智能硬件设备的使用和适应都有一定困难,容易造成医疗资源、护理资源、服务资源的浪费。此外,智慧养老的发展要依靠大量综合素质较强的专业护理人员,但全面了解各项领域的复合型人才少之又少。目前,我国智慧养老产业的发展区域分布并不平衡,优质企业仍然集中东部经济发达地区,不同气候地区的智慧养老产品差异较大,标准不统一造成了较大的资源浪费问题,不利于推广设施,制约了智慧养老产业的信息化、规模化扩张。

结语:智慧养老模式虽然能解决物质层面的养老问题,但是无法提供优质高效的人性化服务,真正满足老人的情感需求。因此,子女在依靠智能养老设备、提升老人生活幸福指数的同时,还应该随时关注父母的感情需求,增进情感交流,多用心、多陪伴、多沟通,这样才能营造真正的温馨晚年氛围。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=74165>

(来源: 智能制造网)

智慧+养老,能否让我们安享晚年?

当你老了,头发白了,走不动了.....谁来为我们养老?我们又该如何养老?这些问题,不仅是老年人的困惑,也是不少中年人心中的焦虑。

“当前,人口老龄化已成为我国的一项基本国情,我国老年人口规模大、老龄化速度快、老龄化进程超前于经济社会发展水平。”中国老龄协会会长王建军介绍,当前我国老年人健康状况不容乐观,部分失能的老年人超过4000万,完全失能老年人超过1200万。

数据显示,截至2018年,我国60周岁及以上人口数量已近2.5亿,占人口总数的17.9%。其中,65周岁及以上人口1.66亿,占总人口数量的11.9%,远超国际老龄化7%的平均水平。

与先期进入老龄化社会的发达国家相比,我国面临的困难更多、挑战更大,迫切需要利用智能化手段,为老年人提供更加多样化、精细化、品质化、个性化的服务,更好满足老年人的健康养老服务需求。

2017年,工信部、民政部和国家卫计委等三部委联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2017—2020)》(以下简称《行动计划》),提出到2020年,基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系,打造一批智慧健康养老服务品牌。此后,我国智慧养老产业有了时间表和路线图,开始步入快速发展阶段。

2020年已经来了,我国智慧健康养老产业进展如何?下一步培育壮大这一市场应从何处着眼?日前,在2019智慧健康养老产业发展大会上,工信部、民政部和国家卫健委的有关负责人介绍了近年来我国智慧健康养老产业的发展情况,其中有不少干货,咱们一起来看看。

将新技术引入养老产业,丰富智慧健康养老产品供给

在北京顺义,老人们只需把双手搭在一个圆形机器上,多项健康指标便能一览无余;在西安莲湖,老人们在平台上注册,就可一键式随时享受呼叫救助、居家照料.....搭上“互联网+”的便车,智慧养老已然在我国落地生根,逐步改善养老服务体验。

作为积极应对人口老龄化的重要举措,智慧健康养老应运而生——通过将人工智能、大数据、云计算、物联网等新一代信息技术与传统健康养老相融合形成养老新业态和新模式。

那么,将新技术引入养老产业,究竟能解决哪些养老问题?

“目前,在我国以居家养老为主体、社区为依托、机构为补充的养老模式背景下,智慧养老通过技术手段从远程监控、实时定位、统一平台信息交互等角度多方位打造信息化养老服务系统,能更好满足老人和家庭的现代化、科学化和人性化的养老需求。”工业和信息化部副部长王志军说。

以西安市新城区解放门街道为例,其所辖区内60岁以上人口占比近15%,并以独居和空巢老人为主,长期以来,老年群体庞大的服务需求与服务人手不足的矛盾,成为街道社区管理服务的难点。

2018年5月,解放门街道通过接入视频对话系统和养老信息服务平台,以可穿戴设备打通终端连接,有效衔接了居家养老、社区养老和医养结合三个重点场景,不仅解决了人手不足的问题,还大大延长了服务时间,现在紧急救助、日常照护、家政问诊等都能做到24小时不间断服务。

从《行动计划》完成情况来看,截至目前,全国范围内已创建117家示范企业、225个示范街道(乡镇)和52个示范基地,形成了一批高质量、有显著示范效果的发展模式,初步探索形成了信息技术企业、健康养老机构、专业服务商及用户等多主体间的互利共赢机制。

智慧健康养老市场潜力巨大,2020年产业规模有望突破4万亿元

智慧健康养老,比传统的养老服务更加优化,更能满足老人和家庭的需求。它不但是项民生事业,也是一个具有巨大发展潜力的新产业。

“发展智慧健康养老产业,以技术创新驱动行业发展,丰富了智慧健康养老产品供给,促进健康养老服务消费增长,正在形成重要的经济增长点。”王志军指出,近年来,我国智慧健康养老产业规模持续快速增长。据统计测算,2019年我国智慧健康养老产业规模近3.2万亿元,近三年复合增长率超过18%,预计到2020年产业规模将突破4万亿元。

“尽管社会对养老服务需求旺盛,但作为新兴产业,智慧养老的有效供给能力还有待加强。”工信部电子信息司有关负责人指出,目前我国智慧健康养老产品本身的适老化、人性化设计较为欠缺,一些产品和服务价格偏高,超出老年人承受范围。

此外,也有企业反映,智慧健康养老产业是个新兴行业,行业规范较为模糊,产品和服务的标准体系尚未建立,在一定程度上造成地方管理部门和相应的养老机构对于“智慧养老”还保持一种观望姿态,无法真正放开手脚。

如何打通个中关节，破除当前存在的“智慧不养老，养老不智慧”困境？

前不久，中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出，要把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，全面提升国民经济产业体系智能化水平。提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度，加强老年辅助技术研发和应用。

这是我国应对人口老龄化的一份纲领性文件，对发展智慧健康养老产业意义重大。

积极应对人口老龄化，需要以创新为引领，不断完善养老服务体系。“智慧养老产业发展，技术创新很重要，机制创新也同样重要。要瞄准老年人群多层次、多样化的健康养老服务需求，深耕物联网、人工智能等新一代信息技术研发。”王志军说。

“发展壮大智慧健康养老产业，还要积极引导社会力量广泛参与，鼓励政企联动、开放融合，培育智慧健康养老服务新业态。”王建军认为。

“标准化、规范化是保障老年人合法权益的重要基础，智慧养老产业发展应坚持标准支撑，守住养老服务安全底线。”民政部副部长高晓兵建议，要加强智慧养老产品标准化建设，针对小远散养老机构消防设施落后、安全隐患突出的问题，支持和鼓励以县（区）为单位，发挥物联网、互联网、大数据等现代技术优势，建立集约化的远程智能安防监控系统。

“老年人满意不满意，是开展、评价、检验智慧健康养老工作的唯一标准。”高晓兵认为，相关主体应以老年人需求为出发点，根据老年人心理特征，将老年人需求与养老服务相关的设备、资源、信息等连接起来，实现良性互动，为广大老年人提供更多更优质的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=74167>

(来源：环球网)

健康管理

老年抑郁症常被忽视，家人关爱及早发现很重要

说起抑郁，人们首先想到的大多是中青年群体面对各种压力后的反应，却常常忽略一个重要的群体：老年人。在人口老龄化的今天，老年抑郁症群体正在逐渐“壮大”，但由于老年抑郁症十分隐蔽，常被误诊为神经衰弱或其他躯体疾病。大连市第七人民医院十疗科医生丛文提醒，如果轻度老年抑郁症没有得到及时发现和治疗，就有可能发展为重度抑郁症，要抓住任何蛛丝马迹的症状，做到尽早诊治，争取治愈。

如何做到早发现

抑郁症老人发病时会出现原因不明且持续两周以上的情绪低落和沮丧，自感心情一落千丈，直至坠入谷底。常见的表现为情绪低落、兴趣下降和容易疲劳。也有不少老年抑郁症的首发症状表现为身体不舒服，如食欲减退、睡眠不好、胸口憋闷等。很多家人认为食欲、睡眠不好是普通疾病，结果吃了很多药，老人的病情就是不见好转。患者和家属谁想不到，这种情况其实属于精神疾病的范畴，因为情绪不佳是身体出现异常的源头。老年抑郁症往往还有其特殊的表现形式，有些表现与痴呆类似，医学上称为假性痴呆。另外，有些患者以身体不适、焦虑心烦为主要表现，这些患者的情绪低落不太明显，也会给老年抑郁症的识别和诊断带来困难。

家人的关怀很重要

首先，亲属们要照顾老人的生活起居，生活要有规律，早睡早起。在条件许可的情况下，每天都应安排一段时间的户外活动，鼓励老人主动参加集体活动，在与亲朋好友的接触中建立相互关怀和友谊，并从中获得成就与满足。其次，要善于观察，从老人微小的情绪变化上发现其心理的矛盾、冲突，并有针对性地做好心理疏导、解释、劝慰、鼓励工作，如选看一些电视风光片、音乐片和喜剧片，有条件的可参加一些老年社会活动，组织全家人出去旅行等。更需要关注的是，无论是医生还是家属，都应注意防止老人发生意外。因为这种病人往往有自杀企图，且事故多半发生在一刹那，凡能成为病人自杀自伤的工具都应管理起来，并妥善保管好药物，以免病人一次大量吞服，造成急性药物中毒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=74147>

(来源：大连新闻网)

养老金融

健康、养老保险的蛋糕有这么大！2025年健康险市场规模将超2万亿

导读：银保监会副主席黄洪指出，力争到2025年，健康险市场规模超过2万亿元；力争到2025年，为参保人积累6万亿元养老保险责任准备金。

上周末，《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》（下称《指导意见》）刷屏。

根据《指导意见》，到2025年，实现金融结构更加优化，形成多层次、广覆盖、有差异的银行保险机构体系。公司治理水平持续提升，基本建立中国特色现代金融企业制度。个性化、差异化、定制化产品开发能力明显增强，形成有效满足市场需求的金融产品体系。信贷市场、保险市场、信托市场、金融租赁市场和不良资产市场进一步健全完善。重点领域金融风险得到有效处置，银行保险监管体系和监管能力现代化建设取得显著成效。

天风证券研报指出，《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》、《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》的出台，定调行业高质量发展方向，保险业政策东风已至，商业健康、养老保险将迎来重大发展机遇。

银保监会最新数据显示，2019年1-11月，保险业原保费收入39620亿元，同比增长11.86%。其中，财产险公司前11个月原保险保费收入11802亿元，同比增长11.04%；人身险公司前11个月原保险保费收入27819亿元，同比增长12.22%。

此外，截至2019年11月末，保险业为全社会提供保险金额5961.88万亿元，保单442.6亿件；保险业共计赔付支出11498亿元；保险业资产总额为20.12万亿元，较年初上涨9.77%；资金运用余额为17.96万亿元，较年初上涨9.45%。

加快老年人专属保险产品投放

《指导意见》表示，强化保险机构风险保障功能，并要求丰富社会民生领域金融产品供给。

例如，加强养老保险第三支柱建设，鼓励保险机构发展满足消费者终身、长期领取需求的多样化养老保险产品，支持银行、信托等开发养老型储蓄和理财产品。鼓励保险机构提供包括医疗、疾病、康复、照护、生育等，覆盖群众生命周期、满足不同收入群体需要的健康保险产品。支持银行保险机构针对家政、托幼、教育、文化、旅游、体育等领域消费需求，开发专属信贷和保险产品。加快发展医疗卫生、安全生产、食品安全等领域责任保险。推动车险综合改革，完善车险条款和费率形成机制。

2020年1月2日，在国务院政策例行吹风会上，银保监会对外发布，由银保监会牵头相关部门研究制定的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，已于2019年12月30日经国务院常务会议审议通过，并拟于近期由多部门联合印发。

会上，银保监会副主席黄洪指出，力争到2025年，健康险市场规模超过2万亿元；力争到2025年，为参保人积累6万亿元养老保险责任准备金。

天风证券研报指出，按照上述目标测算，2020-2025年养老、健康险复合增速为20%左右。未来健康与养老产品及服务将成为养老保险体系的重要着力点，巨大的市场需求和持续的政策支持，将促进商业养老保险进入快速发展阶段。

以面向老年人的保险产品与服务为例，据银保监会初步统计，目前商业保险公司在售的产品中，60岁及以上老年人可以购买的产品有上千个，包括寿险、年金险、健康险和意外险等。

但总体看，老年人保险发展仍不平衡、不充分，目前还无法满足旺盛的保险需求。究其原因，这既与老年人风险发生率较高、医疗费用通胀等客观因素有关，也在很大程度上源于保险公司风险管控能力不够，服务意识有待增强，产品创新有待进一步提升等主观因素。

上述吹风会上，人身保险监管部副主任刘宏伟指出，下一步，银保监会将推动行业进一步优化产品供给，改善销售服务，加快老年人专属保险产品的投放，为老年人提供保费相对低廉、保障更加全面、服务更加贴心的产品和服务。

具体而言，一是完善监管制度，深化供给侧结构性改革，研究制定《关于丰富保险产品供给鼓励产品创新的指导意见》，要求各保险公司提升产品开发和客户服务能力，结合老年人风险特征和需求特点，有针对性地开展专属产品，重点在老年人需求比较强烈的疾病险、医疗险、长期护理险、意外险等领域进一步提升产品供给。

二是加强与相关部委的沟通协调，研究完善个人所得税递延型商业养老保险试点政策，适时将个人所得税递延型商业养老保险试点扩展到全国范围。

三是夯实精算基础，提高产品的竞争力。深化对老年人保险规律的研究，研究制定老年人产品精算制度、定价规则和监管措施，引导各公司科学合理定价，在防控风险的基础上，为老年人提供责任设计更加灵活、服务保障持续高效的保险产品和服务。

四是强化市场监管，保护好老年保险消费者的合法权益。从定价机制、责任范围、销售宣传和理赔服务等多个环节入手，规范公司的经营行为，严禁销售误导。

吸收、转化国际先进经验

实现更高层次的对外开放是保险业高质量发展的关键课题。《指导意见》明确，将深化银行业和保险业对外开放；引进先进国际专业机构；支持银行保险机构“走出去”。

2018年4月以来，银保监会先后对外发布了3轮共计34条银行业保险业对外开放措施，其中涉及保险业的对外开放措施14条，包括放宽和取消外资持股比例的限制，放宽外资机构在总资产、经营年限、股东资质的限制等。

2019年10月，国务院发布了关于修改《中华人民共和国外资保险公司管理条例》的决定。12月，银保监会陆续发布了《中华人民共和国外资保险公司管理条例实施细则》和《关于明确取消合资寿险公司外资股比限制时点的通知》，明确从2020年1月1日起，合资寿险公司的外资比例可以达到100%。

2019年，已经有两家外资保险机构在筹建，分别是恒安标准养老保险有限责任公司和招商信诺资产管理有限公司，同时还有5家外资保险机构开业，分别是工银安盛资产管理有限公司、交银康联资产管理有限公司、安联（中国）控股有限公司、中信保诚资产管理有限公司和大韩再保险有限公司。

截至2019年10月末，外资银行在华共设立了41家外资法人银行、114家母行直属分行和151家代表处，外资银行营业机构总数976家，资产总额3.37万亿元。境外保险机构在我国设立了59家外资保险机构、131家代表处和18家保险专业中介机构。外资保险公司原保险保费收入2513.63亿元，总资产12847.47亿元。

业内人士认为，外资保险机构在产品开发、资金运用、风险管理等方面能够为中国保险市场发展提供有益借鉴。

黄洪表示，这些年来，我们扩大保险业开放，目的之一是通过开放引进先进的管理经验和先进技术。在商业保险发展过程中，凡是有助于增加有效需求、有效供给、有效控制风险方面的国际经验，我们都会认真借鉴学习。

在这一过程中，最为关键的是吸收、转化和提升。黄洪表示，从目前看，中国的商业保险无论在产品开发，或是公司经营、管理，还是人才队伍培养方面，主要是学习借鉴欧美国家保险公司或者保险业的经验，今后仍将进行。例如，我国在商业保险发展之初，生命表、疾病发生率主要是借鉴英国的经验；2013年以后，根据中国商业保险发展实际，我们自己研发了一套符合中国人特点、符合中国实际的生命表和疾病发生率表。我们学习人家的经验，要在学习的基础上再吸收，根据中国的特点、国情制定新的监管制度、定价规则。今后，还要秉持这样的原则，只要是好的经验，我们都要悉心学习并加以吸收、转化来提升。

据了解，银保监会将继续坚定不移地履行开放承诺，继续为外资保险公司在华发展营造国际化、法治化和市场化的营商环境。与此同时，银保监会将持续加强监管制度的建设，完善审慎性的标准，不断完善与开放水平相适应的监管方式方法，确保引入的机构具有优秀的专业能力、良好的风控能力和充足的资本实力，在有效防范风险前提下，促进金融和实体经济的高质量发展。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=74137>

(来源：21世纪经济报道)

社会保障

养老保险资金监管体系加速建立

促进养老保险产品发展的支持政策将全面升级。近一周内，国常会和国务院政策例行吹风会数次“喊话”释放强烈信号，多部委正密集部署一揽子新举措，发展多样化商业养老保险、个人账户式商业养老保险和适应60岁以上老人需求的医疗、意外伤害及长期护理等保险产品。对于当前正在部分地区试点的长期护理保险和个人税收递延型商业养老保险，将适时予以扩围。

《经济参考报》记者获悉，鉴于养老保险产品相较于其他产品有所不同，银保监会正在加速建立独立的养老保险资金运用监管体系，进一步健全资金运用监管制度，完善现代保险资金运用规则。

老龄化压力下，丰富养老保险产品供给政策红利密集释放。2019年12月30日召开的国务院常务会议明确提出，加快发展商业养老保险，支持开发多样化的养老年金保险产品和适应60岁以上老人需求的医疗、意外伤害、长护险等保险产品。1月2日，银保监会相关负责人在国务院政策例行吹风会上表示，要积极发展多样化的商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险。1月4日银保监会官网发布《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》，谈及未来五年银行保险行业发展目标时也提到，要“大力发展企业年金、职业年金、各类健康和养老保险业务”。

自2019年以来，丰富养老保险领域供给已成为政策重点关注方向。2019年国务院办公厅发布的《关于推进养老服务发展的意见》中，加快相关业务发展成为“重头戏”之一，鼓励商业养老保险机构发展满足长期养老需求的养老保障管理业务等在该意见中被明确。同年9月召开的国常会上同样确定要发展医养保险，增加老年人可选择的商业保险品种，加快推进长期护理保险试点。

某大型上市保险公司高管对记者表示，老年保险市场确实存在一定痛点。“考虑到保险公司对老年人健康方面的数据积累不足，以及风险发生率、医疗费用通胀等因素，相比开拓风险更低的年轻人市场，保险公司在推出老年人专属保险产品方面会特别谨慎。”

在政策红利密集释放下，针对老年保险这一巨大市场的创新性险种已经出现，包括部分60岁以上老年人可买的短期意外险、防癌险，以及针对储蓄需求的10年期左右固定收益型产品。“相对长期而言，短期险风险较为可控，因此费率不算太贵，是保险公司和老年群体之间可以找到的较为平衡的方式，未来短期险种可能成为针对老年人保障型险种的重要方向。”上述高管表示。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74126>

(来源：经济参考报)

养老保险产品供给将获更大力度政策支持

促进养老保险产品发展的支持政策将全面升级。近一周内，国常会和国务院政策例行吹风会数次“喊话”释放强烈信号，多部委正密集部署一揽子新举措，发展多样化商业养老保险、个人账户式商业养老保险和适应60岁以上老人需求的医疗、意外伤害及长期护理等保险产品。对于当前正在部分地区试点的长期护理保险和个人税收递延型商业养老保险，将适时予以扩围。

《经济参考报》记者获悉，鉴于养老保险产品相较于其他产品有所不同，银保监会正在加速建立独立的养老保险资金运用监管体系，进一步健全资金运用监管制度，完善现代保险资金运用规则。

老龄化压力下，丰富养老保险产品供给政策红利密集释放。2019年12月30日召开的国务院常务会议明确提出，加快发展商业养老保险，支持开发多样化的养老年金保险产品和适应60岁以上老人需求的医疗、意外伤害、长护险等保险产品。1月2日，银保监会相关负责人在国务院政策例行吹风会上表示，要积极发展多样化的商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险。1月4日银保监会官网发布《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》，谈及未来五年银行保险行业发展目标时也提到，要“大力发展企业年金、职业年金、各类健康和养老保险业务”。

自2019年以来，丰富养老保险领域供给已成为政策重点关注方向。2019年国务院办公厅发布的《关于推进养老服务发展的意见》中，加快相关业务发展成为“重头戏”之一，鼓励商业养老保险机构发展满足长期养老需求的养老保障管理业务等在该意见中被明确。同年9月召开的国常会上同样确定要发展医养保险，增加老年人可选择的商业保险品种，加快推进长期护理保险试点。

某大型上市保险公司高管对记者表示，老年保险市场确实存在一定痛点。“考虑到保险公司对老年人健康方面的数据积累不足，以及风险发生率、医疗费用通胀等因素，相比开拓风险更低的年轻人市场，保险公司在推出老年人专属保险产品方面会特别谨慎。”

在政策红利密集释放下，针对老年保险这一巨大市场的创新性险种已经出现，包括部分60岁以上老年人可买的短期意外险、防癌险，以及针对储蓄需求的10年期左右固定收益型产品。“相对长期而言，短期险风险较为可控，因此费率不算太贵，是保险公司和老年群体之间可以找到的较为平衡的方式，未来短期险种可能成为针对老年人保障型险种的重要方向。”上述高管表示。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74128>

(来源：经济参考报)

迎收官年，养老金省级统筹再下四城

记者梳理近期各地发布的文件发现，自2020年1月1日起，山东、安徽、广西、山西正式实施企业职工基本养老保险省级统筹制度。

各地之所以加快改革步伐，其动力源于2019年4月国务院办公厅发布的《关于印发降低社会保险费率综合方案的通知》。《通知》明确，各省必须在2020年年底前实现以基金省级统筹为主内容的企业职工基本养老保险省级统筹，为养老保险全国统筹打好基础。

可以预见的是，2020年将会有更多的省份实施养老金的省级统筹。

“2020年年底前，全面实现养老保险省级统筹难度不大，这主要取决于政府部门的决心。”中国社科院财经战略研究院研究员汪德华在接受时代周报记者采访时认为。

在武汉大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新看来，基本养老保险基金如果全部统一到省政府手中，进而要实现全国统筹，“就是临门一脚”。

13省已实现省级统筹

人力资源和社会保障部党组书记、部长张纪南2019年12月接受人民日报记者采访时透露，目前13个省份已实现基金省级统筹。

“省级统筹收支，就是全省参保人员的缴费直接交给省政府，全省退休人员的退休金，直接由省政府来发放。换句话说，下面的地都不会插手养老基金的收支。”董登新在接受时代周报记者采访时表示。

广西人社厅养老保险处工作人员对时代周报记者表示，广西是从2009年开始实行市级统筹，但现在省级统筹的文件已经出来了，市一级政府则会执行该文件。

养老金的省级统筹收支，涉及基金统筹、基金收支和历年结余这三大块。

以山西为例，从2020年1月1日起，各市、县征收机构每月征收的养老保险费统一上缴至省级社保基金财政专户；养老保险待遇支出，由省社保局统一向省财政厅申请。此外，2020年1月31日前，各市要将养老保险基金历年结余上缴至省级社保基金财政专户。

时代周报记者梳理发现，绝大多数省级统筹省份与山西类似，实行“收支两条线”全额上缴，省级统筹收支统管。

针对养老保险基金的历年结余，多省要求，改革之前形成的累计结余基金，要全部归集上缴至省级财政专户。同时，为了确保基本养老保险按时足额发放，建立养老保险备付金制度，各市可预留相当于2个月左右的支付费用。

此外，实行基金省级统筹收支后，各省还提出，要建立养老保险责任分担机制，主要对各地的工作责任和基金收支缺口进行合理分担。

事实上，早在2009年底，人社部就曾表示，全国31个省份和新疆生产建设兵团已建立养老保险省级统筹制度。董登新对时代周报记者解释称，当时所称的“省级统筹”，仅是建立了“省级调剂基金”，并未实现“全省统筹收支”，是名义上的“省级统筹”。“甚至当时许多省份就连省内基本养老保险缴费比例都是不统一的。”董登新坦言。

全国统筹“临门一脚”？

2019年12月12日闭幕的中央经济工作会议指出，要兜住基本生活底线，确保养老金按时足额发放，加快推进养老保险全国统筹。

养老金省级统筹正是为实现全国统筹铺路。董登新分析，基本养老保险基金全部统一到省政府手中是全国统筹的“临门一脚”，只需要各个省政府把本省的基本养老保险基金交给中央政府。

养老保险统筹账户实行全国统筹是国际惯例，有助于平衡不同地区的养老保险缴费负担，确保市场环境公平。然而，我国的养老金统筹确是从县级统筹起步。

“在1991年我国企业职工基本养老保险改革试点时，由于城乡差别及地区差异过大，再加上制度扩面与转制成本的原因，被迫选择了县（市）统筹模式。”董登新表示。

逐步提高统筹层次，在我国养老保险改革试点之初就被列入议程。近年来，政府部门开始持续强调实现省级统筹的目标。

“养老保险基金起着蓄水池的作用，用水量小的时候，就把多余的水储存在那里，用水量大的时候，就用储存的水来弥补供水的不足，池子越大就越不容易干涸。养老保险统筹层次决定了基金池的大小。实施省级统筹，

是养老保险制度改革发展的必然趋势。”湖南省人力资源和社会保障厅相关负责人此前在接受媒体采访时曾表示。

从“省级统筹”到全国统筹，“路程”虽不长，但其中仍有不少难题亟待破题。

董登新坦言，对养老金全国统筹，经济落后地区，特别是劳动力输出地区的积极性很高，希望借此“甩包袱”。因为每年各级政府都要拨付相应的财政资金，兜底养老金的发放，这对经济落后地区的财政造成了较大压力。相比之下，发达地区养老金结余多，实现全国统筹的积极性不足。

不过董登新强调，社会统筹账户中的养老金不具有“私有性”，是一个“公共池塘”，共同属于参保人这个群体。“只要中央下令，各地必须上缴。”

汪德华则提出了担忧：“有的地方基金结余比较多，统筹之后相当于把基金都搞到一个池子里面来，一些地方的积极性、责任心是不是有可能受到影响？”

为了让养老保险全国统筹迈出关键一步，2018年7月1日起，我国开始实施养老保险基金中央调剂制度，即各省、市、自治区分别拿出一部分资金形成一个资金池，全国调剂使用，养老负担重、基金缺口难以弥合的省份可以获得补充和支持。中央调剂基金上解比例从3%起步，2019年提高至3.5%。

人社部数据显示，2019年全年，中央调剂总规模达6300亿元左右，22个省份受益1500多亿元。

不过，汪德华认为，中央调剂基金只是一个补缺手段，养老金支出的事权仍在地方政府。

汪德华分析，“在地区经济发展不平衡的背景下，全国统筹之后，如何合理划分中央和地方对基本养老保险的责任，调动中央和地方的积极性，是一大难点。”需要指出的是，作为过渡性的政策，业界普遍认为，中央调剂制度过渡时间宜短不宜长。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74135>

(来源：新浪财经)

国际交流

张大卫：中日加强健康养老产业合作造福两国人民

国际经济交流中心副理事长兼秘书长张大卫近日代表中心与日本健康长寿国际交流协会笹野贞子女士一行签署《合作谅解备忘录》。签署活动在中国国际经济交流中心举行。

张大卫表示，中国自2000年进入人口老龄化社会，目前老龄化进程在加快。日本政府实施的介护保险制度推动了养老模式由家庭向社会的转变，在一定程度上缓解了高龄人口面临的各种社会问题。日本应对人口老龄化采取的措施对中国发展健康养老服务产业提供了有益借鉴。他希望两个机构加强合作，更好为两国老年人的晚年生活提供更多福祉。

笹野贞子表示，自己一生都致力于推动日本男女社会地位平等，积极推动《介护保险法》实施。日本在延长国民健康寿命、提供养老照护服务方面有成熟制度和丰富经验，她愿意与中国在应对人口老龄化方面加强交流。愿以此为契机，与中国国际经济交流中心深入开展合作，为推动中日两国友好发展而努力。

双方还就日本《介护保险法》制度设计和完善等问题进行了交流和探讨。中国国际经济交流中心老龄化社会医养照护体系研究课题组成员参加了此次活动。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=74131>

(来源：中宏网)

韩国推出预防痴呆症的机器人，激活老年人记忆力

据韩媒报道，韩国首尔九老区为了率先应对高龄化社会造成痴呆症发病率增加的现象，开设“与机器人一起预防痴呆症的教室”。

首尔九老区7日表示，为了率先应对高龄化社会造成痴呆症发病率增加的现象，准备开展利用机器人技术的“认知功能改善项目”。凡是辖区内使用九老区痴呆安心中心的满60岁的老人，都可以参加该项目的课程。

据悉，课程将利用机器人来激活老年人的记忆力、时空间认知、推断力、判断力等大脑内的20多项内容。

九老区表示，预防痴呆机器人能够活用智能技术，对老年人健康的晚年生活将有很大帮助，“今后，我们也将尽一切努力减轻老年痴呆症患者及其家属们的困难”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=74171>

(来源：中国新闻网)

快乐生活

河南：推进老年体育健身普及化、常态化，2020年老年体育赛事安排丰富多彩

记者从1月6日召开的2020年全省老年体育工作会议上获悉，今年，河南还将进一步办好河南省老年人广场舞大赛、河南省老年人文体优秀节目大赛、全国老年人大极拳邀请赛、河南省公仆杯乒乓球赛等特色、品牌活动。同时，在省内老年活动举办形式上将积极创新探索新路子，扩大老年人健身活动空间，不断掀起老年健身活动热潮，推进老年体育健身普及化、常态化。

2019年，河南省老年体育协会及各级老年体协举办了河南省第十三届老年人体育健身大会、公仆杯乒乓球赛、河南省老年人文体节目大赛、老年人广场舞大赛等重大赛事活动，太极拳专委会工作风生水起，老年体育健身场地设施建设扎实推进，经过老健会的展示、交流和检验，全省老年体育工作得到了充分的发展。

今年，河南省老年体育工作将继续推进我省老年体育健身普及化、常态化、规模化，并注重选拔组织备战第四届全国老健会；鼓励发展多种类型的老年人体育组织，满足老年人的不同健身需要。县市区老年体协组织要牵头加强与街道办事处和乡镇政府的联系，探索建立多种形式的老年人体育文化组织，通过对老年人体育健身活动站点和体育健身团队进行备案和以奖代补等形式予以扶持，使其成为老年人身边体育健身、文化娱乐的重要组织。

据悉，今年，我省将继续突出“沿黄一条带、京广一条线、郑州为中心、辐射其他片”规划建设导向，加大老年健身场地建设工作力度，围绕“当年项目抓建设、往年项目抓清零、未来项目抓储备”的思想，把老年健身场地建设主动融入全省美丽乡村建设、扶贫攻坚工程、百城提质工程等工作，积极服务健康中国行动和体育强国建设。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=74152>

(来源：大河网)

老年说法

中消协会发布2020春节消费提示：预付式消费要留神，老年消费防忽悠

伴随着2020年春节的临近，中国消费者协会发布温馨提示称，网络交易不要随意提供个人信息，不要见码就扫，注意保护个人隐私，不轻信“飞来横福”和“中奖信息”。按需选购商品，注重商品品质，不崇尚华贵包装。理性消费，绿色消费，减少奢侈消费。做聪明消费者，过欢乐祥和年。

一、讲安全，保护人身财产安全和个人隐私

春节期间，无论旅游出行、购物还是餐饮消费，应注意保护人身财产安全，特别提示大家参与冰雪项目，必须选择正规商家和安全的活动场所，关注防护安全装置情况，选择适合自身条件的赛道，做好防护保暖准备，适当购买保险，保留好凭证。

购买烟花爆竹应本着安全、环保为先，适量购买，安全储运，燃放鞭炮要注意远离燃放区域，遵守燃放规定。

网络交易不要随意提供个人信息，不要见码就扫，注意保护个人隐私，不轻信“飞来横福”和“中奖信息”。通过网络预订车票、门票等，要注意识别网站真伪，拒绝黄牛购票，严防消费诈骗。警惕第三方平台的默认搭售。

自驾或租车旅游应约定并检查好车型车况，安排好路线，做好冰雪情况的应对，确保人身财物安全。境外租车要事先掌握当地的驾驶规定和驾驶习惯，了解所租车辆的状况、保险等情况，应当在出行之前做好准备。

二、买年货，选择正规商超，确保商品品质

消费者购买年货，应到正规商场超市选购，注意生产日期和保质期，线上购物要到正规电商平台，合理行使“七日无理由退换货”的权利，购买商品做到货比三家，价比三家，不轻信商家的宣传噱头和低价诱惑，促销售品详细了解促销原因和促销规则，防止商家不予退换。按需选购商品，注重商品品质，不崇尚华贵包装。做到理性消费，绿色消费，减少奢侈消费。防止商家非正常砍单行为，保留好订单、聊天记录或截屏等相关证据。

三、订年夜饭，选好场地，明确细节，文明就餐

消费者预订年夜饭或在外就餐，应选择卫生健康部门评定的卫生安全等级B级以上餐饮企业。最好对餐饮场所实地考察，签订书面合同，明确消费细节，对菜品名称和实际内容要做到心中有数。对于餐饮企业特殊约定的消费内容要事先了解清楚并确认。在合同中应注明预付款项是“定金”还是“订金”，保留购物凭证，确保维权有据。用餐时，做到节俭祥和并举。牢记酒后不开车，开车不沾酒。

四、去旅游，选准线路，严防低价陷阱

春节出游的消费者，有条件的可以考虑错峰旅游的方式。如果跟团旅游，要选择正规旅行社，选准出游线路，签署旅游合同，严防低价诱惑，对旅游景点、食宿场所以及进店购物等事项要在合同中明确，不轻信商家的各类宣传噱头，避免上当受骗。自行旅游要事先做好准备功课，预订好酒店、餐饮、交通工具，选择民宿、自助的方式要事先与房主做好入住的具体内容和细节的约定。游玩时密切关注景点客流和天气情况，保护好人身和财产安全。如果消费者选择通过平台购买旅游产品，一定要确认好平台应尽的义务，保留好订单、聊天记录或截图，防止因平台推卸责任的“甩锅”而蒙受损失。

五、选家政，首选正规企业，签署服务协议

春节前夕，是家政服务“旺季”，消费者选择家政服务时，要选择正规家政服务企业，并签署正规劳务服务协议书，对履行期限、服务内容、服务费用和节日期间的特定时间段的费用等事项要明确约定。二要注意查看上门服务家政人员健康证等证件。三要督促家政公司和家政人员对照服务约定，特别是节前节后的服务时间提供家政服务，避免引发不必要的服务纠纷。

六、看信誉，预付式消费要留神

近年来，预付式消费纠纷不断，商家跑路等问题层出。在此，提醒广大消费者，春节期间，正是各类商家促销爆棚的时候，消费者选择美容美发、健身、洗车、社会学习、教育培训等方面的预付式消费方式时，应全面考察企业信誉和经营状况，重点关注其他消费者的点评，对卷款跑路问题频出的行业企业应当提高警惕。理性消费、按需充值，切勿盲从，勿轻信超低折扣宣传，以免遭遇无良商家卷款跑路。

七、爱老人，老年消费防忽悠

国家市场监督管理总局2019年发布的《保健食品标注警示用语指南》中明确规定，自2020年1月起，保健食品警示用语在商品最小包装物主要展示版面的占比不应小于其所在面积的20%。过年时子女给老年人购买保健品时要注意识别，谨记“保健品不能代替药物治疗”，防范保健品夸大和虚假宣传。

子女也要提醒老年人，一些经营者往往借春节以“感恩答谢”“回馈老客户”等名义，组织老年人免费参观旅游并赠送鸡蛋洗涂用品等小恩小惠，诱导老年人购买假冒伪劣保健品。还有的以微信朋友圈点赞等形式来做宣传，说“买产品”或者是“集赞”可以参加所谓的低价国内游、境外游等，诱骗老年人上当。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=74129>

(来源：中国网财经)

政府购买服务

重庆：九龙坡区智慧养老信息服务平台建设项目公开招标采购公告

发布日期：2020年1月7日

一、项目编号：19C0217

二、项目名称：重庆市九龙坡区智慧养老信息服务平台建设项目公开招标

三、采购方式：公开招标

四、预算金额：¥1,062,000.00元

重庆市九龙坡区智慧养老信息服务平台建设项目

最高限价总计：¥1,062,000.00元

六、项目政策信息

按照<财政部工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知>（财库〔2011〕181号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

七、供应商资格要求

合格投标人应首先符合政府采购法第二十二条规定的基本条件，同时符合根据该项目特点设置的特定资格条件。

（一）基本资格条件

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、法律、行政法规规定的其他条件。

八、获取公开招标文件的地点、方式、期限及售价

获取文件期限:2020年1月7日至2020年1月31日14:00

文件购买费:¥0.00元/分包

获取文件地点: 网上自行下载

方式或事项:

（一）根据《重庆市财政局关于印发〈重庆市政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法〉的通知》（渝财采购〔2015〕45号）规定，投标人应按要求进行注册，通过重庆市政府采购网（www.ccgp-chongqing.gov.cn），登记加入“重庆市政府采购供应商库”。

（二）凡有意参加的投标人，请到采购代理机构领取或在《重庆市政府采购网》网上下载本项目招标文件以及图纸、补遗等开标前公布的所有项目资料，无论投标人领取或下载与否，均视为已知晓所有招标内容。

（三）投标人须满足以下两种要件，其投标才被接受：

- 1、按时递交了投标文件；
- 2、按时报名签到。

九、投标信息

投标文件递交开始时间：2020年2月1日13:15

投标文件递交结束时间：2020年2月1日13:45

投标文件递交地点：重庆市九龙坡区公共资源交易中心

十、开标信息

开标时间：2020年2月1日13:45

开标地点：重庆市九龙坡区公共资源交易中心

十一、联系方式

采购人：重庆市九龙坡区民政局

采购经办人：蒋老师

采购人电话：68780271

采购人地址：西郊路50号

代理机构：重庆市九龙坡区交易中心

代理机构经办人：刘老师

代理机构电话：68788709

代理机构地址：重庆市九龙坡区杨家坪西郊三村1号9幢1-1（老年大学一楼）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74177>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：国家税务总局甘肃省税务局城乡居民养老保险及医疗保险个人缴费专用票据印制项目公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对国家税务总局甘肃省税务局城乡居民养老保险及医疗保险个人缴费专用票据印制项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：国家税务总局甘肃省税务局城乡居民养老保险及医疗保险个人缴费专用票据印制项目

项目编号：GSSWZC2020-GK01

项目联系方式：

项目联系人：孙先生

项目联系电话：0931-8835366

采购单位联系方式：

采购单位：国家税务总局甘肃省税务局

地址：兰州市城关区金昌南路353号

联系方式：李先生09318533717

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

- (1) 采购项目名称：国家税务总局甘肃省税务局城乡居民养老保险及医疗保险个人缴费专用票据印制项目
- (2) 类别：服务
- (3) 用途：用于征收甘肃省城乡居民养老保险费及医疗保险费。
- (4) 数量：900万份（具体以实际下达的印制计划数量为准）。
- (5) 简要规格描述：票面尺寸均为210mm×101.6mm，养老保险专用票据为4联，医疗保险专用票据（分手工版和机打版）为3联。
- (6) 服务要求：承接单位印制票据后需将票据送至各市州税务局。
- (7) 交货期：票据印制计划下达后7日内。

二、投标人的资格要求：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2. 供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间（以投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明材料）；3. 具有新闻出版部门颁发的《印刷经营许可证》证书；4. 具有印制税务票证所必需的印刷、运输、包装、仓储、监控设备及设施的能力；5. 本项目不接受联合体。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：69.0万元（人民币）

时间：2020年01月07日08:31至2020年01月13日18:00(双休日及法定节假日除外)

地点：甘肃省税务局华瑞大厦1310室

招标文件售价：¥ 0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：自带U盘免费拷贝

四、投标截止时间：2020年02月11日09:00

五、开标时间：2020年02月11日09:00

六、开标地点：

甘肃省税务局华瑞大厦4楼会议室

七、其它补充事宜

意欲参加本项目的供应商请携带法人或营业执照等证明材料（复印件加盖供应商公章）及法定代表人授权委托书原件、本人身份证原件到甘肃省税务局华瑞大厦1310室免费获取招标文件（自带U盘复制）。

本公告期限：自招标公告发布之日起5个工作日。

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

落实促进中小企业发展，支持监狱企业发展，促进残疾人就业等政府采购政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74142>

(来源：中国政府采购网)

宁夏：固原市民政局老年活动中心护理楼设备政府采购项目公开方式招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部87号令）等法律法规规定，宁夏旺洁招标有限公司受固原市民政局的委托，对固原市民政局老年活动中心护理楼设备政府采购项目2019NCZ(GY)000687采用公开方式依法组织政府采购，现邀请具备供货和提供服务能力的供应商参加投标。

1.项目名称及标段划分

1.1项目名称：固原市民政局老年活动中心护理楼设备政府采购项目

1.2标段划分：共一个标段

1.3采购内容：详见附件附件.pdf

1.4采购预算：1085800元

2.项目编号

2.1采购计划编号：2019NCZ(GY)000687

2.2委托代理编号：NXWJZB-2019-48

3.供应商资格

3.1供应商基本资格条件

- (1) 营业执照副本
- (2) 税务登记证
- (3) 组织机构代码证
- (4) 法人授权委托书（提供法人授权委托书及被授权人的身份证，法定代表人直接参加投标的可不提供）；
- (5) 投标人须通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询信用记录（提供网站查询结果，查询时间为投标截止时间前5日内）。
- (6) 保证金缴纳凭证

另：本项目不接受联合体投标。

注：①开标时提供上述所有资格原件进行审核；

②供应商应仔细阅读本次采购项目资格设定条件，严格按照本次资格设定条件进行网上报名，代理机构不对资格进行初审；供应商因资格条件不符，参与投标造成的损失代理机构与采购人概不负责。

③信用查询记录（“信用中国”和“中国政府采购网”两个网站上的查询结果），投标文件正副本附网页打印件加盖公章。

4.报名时间

4.1公告时间：2020年1月6日至1月10日；

4.2报名时间：凡有意参加投标者，请于2020年1月6日至1月10日统一网上报名。

4.3报名方式：登陆“宁夏公共资源交易网（固原市）”报名。特殊项目须经管理部门审核同意后进行现场报名。报名成功后，即可下载招标文件。

注：①在规定时间内未按以上程序进行网上报名登记的供应商，投标一律不予接受。

②该交易管理平台系统实行CA认证安全登陆管理，办理CA锁业务及平台操作事宜，请咨询江苏国泰新点软件有限公司。联系电话：0951-6891120

5.招标文件获取

5.12020年1月6日至1月10日。

5.2报名通过后，各供应商自行在宁夏公共资源交易网（固原市）下载招标文件，恕不另行通知，如有遗漏，采购单位或代理机构概不负责。

6. 投标截止时间、开标时间及地点

6.1 投标截止：2020年2月6日10时00分止，超过截止时间的投标将被拒绝（☆）。

6.2 逾期送达或者不按招标文件要求密封的投标文件，代理机构将拒绝接收。

6.3 开标时间：2020年2月6日10时00分止。

6.4 开标地点：固原市公共资源交易中心（开标室以及评标室以固原市公共资源交易中心公示栏为准）

6.5 法人代表或授权代表须准时到会，出示身份证原件并签名以示出席；否则，其投标将被拒绝。

7. 投标保证金

7.1 递送投标文件一个工作日前，供应商须按招标文件相关规定足额缴纳投标保证金。

7.2 缴纳方式及退付

(1) 投标保证金缴纳方式为：支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

(2) 投标保证金请汇至：

帐户名：固原市公共资源交易中心

开户行：石嘴山银行股份有限公司固原分行

账号：系统内随机提供产生的子账号

(3) 投标保证金缴纳截止时间：开标前一个工作日

(4) 投标人在网上报名成功后，CA网上系统会自动生成一个随机虚拟账户，可按该账户直接缴纳投标保证金。

(5) 投标人务必按照网上系统提供的子账号缴纳投标保证金，投标保证金必须以投标人的基本户转入（不接收个人网银业务），其他户转入投标时出现问题、账号填写有误或未及时缴纳将导致投标保证金无法按时到账，后果将由投标人自行承担。

(6) 投标人需充分考虑保证金缴纳时间段内的银行处理业务时间以及节假日等客观因素，确保在开标前一个工作日及时汇出并保证按时到账。投标保证金的缴纳情况由代理机构进行核实。

(7) 退付投标保证金通过交易平台系统直接转入投标人的基本账户，未中标人的投标保证金在中标通知书发出之日起五个工作日内退付，中标人的投标保证金在签订合同之日起五个工作日内退付，履约保证金按有关规定办理。具体缴纳及退付方式请参考固原市公共资源交易网发布的“关于推行网上报名和收退投标保证金工作的通知”。网上报名和收退投标保证金工作及平台操作事宜，请咨询江苏国泰新点软件有限公司。联系电话：0951-6891120、0954-2039234

7.3 未按时足额缴纳投标保证金的，其投标将被拒绝。

8. 必须落实的相关政策

本项目需落实的政府采购政策：

强制采购节能产品 优先采购节能产品 优先采购环境标志产品 优先采购两型产品 专门面向中小企业采购支持中小企业发展。

9. 项目完成时间

合同约定或按采购单位要求。

10. 采购单位及代理机构联系方式

10.1 采购单位

单位名称：固原市民政局

联系人及电话：李彦宏13995140616

10.2 代理机构

单位名称：宁夏旺洁招标有限公司

联系人及电话：苏建华13139542234

宁夏旺洁招标有限公司

2020年1月5日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74179>

(来源：中国国际招标网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考